

Aline Alvarenga Batista

Rua dos Coqueiros, Parque Gramado – Cariacica – ES

Tel.: (27) 9 9642-0820

Tel.: (27) 9 9921-8327

E-mail: alinnealvarengab@outlook.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/aline-alvarenga-2a764b67/>

Disponibilidade para viagens pela empresa

Brasileira

Casada

Síntese de Qualificações

- Profissional da área de Logística com experiência em funções como **Assistente de Distribuição, Assistente de Operações e Encarregada de Logística – Pendências.**
- Execução de planejamento de operações logísticas locais, de importações e exportações.
- Análises e controle de riscos operacionais.
- Condução de recebimentos, armazenagens, conservação e expedições/roteirizações.
- Controle de custos e variações de custos.
- Análises de avarias e não conformidades em processos logísticos.
- Controle de satisfação de clientes.
- Avaliações, negociações e contratações de fornecedores.
- Gestão de KPIs.
- Realização de auditorias de qualidade em serviços.
- Soluções de problemas e conflitos.
- Controle de arquivos, informações e documentos.
- Habilidade em elaboração de planilhas.
- Habilidade em elaboração de relatórios de baixa, média e alta complexidade.

Formação Acadêmica

- Graduação completa em Gestão Logística – Faesa.

Experiências Profissionais

2019 – 2020

Continental

Empresa atuante no segmento de serviços logísticos, situada no Estado do Espírito Santo.

Assistente de Distribuição

- Atendimento ao cliente L'Oréal Paris.
- Recebimentos de demandas e elaboração de planos de distribuição logística.
- Elaboração de planos de coletas.
- Análises de riscos operacionais.
- Acompanhamento de custos e variações de custos com operações.
- Monitoramento de processos até a chegada em destino final.
- Controle de informações.
- Gestão de KPIs – indicadores e desempenhos de equipes do setor.
- Elaboração de planilhas para o controle de informações.
- Elaboração de relatórios gerenciais.

2017 – 2019

Braspress

Empresa atuante no segmento de serviços logísticos, situada no Estado do Espírito Santo.

Assistente de Operações - Logísticas

- Condução de processos de operações logísticas em pequena, média e larga escala: recebimentos, armazenagens, conservação, movimentações e expedições/roteirizações.
- Análises e monitoramento de riscos operacionais.
- Controle de custos e variações de custos operacionais.
- Monitoramento de qualidade de serviços.
- Avaliações de níveis de satisfação de clientes.
- Análises de avarias e não conformidades em processos de transportes.
- Controle de trocas e devoluções.
- Elaboração de planilhas para o controle de informações.
- Elaboração de relatórios gerenciais.

2012 – 2017

Rápido Transpaulo

Empresa atuante no segmento de serviços logísticos, situada no Estado do Espírito Santo.

Encarregada de Pendências - Logística

- Atuação em atendimento ao cliente Arezzo.
- Gestão de operações de logísticas em soluções de problemas, pendências, devoluções e trocas.
- Elaboração de planos logísticos de transportes/expedições, importações e exportações.
- Avaliações de riscos operacionais.
- Soluções de trâmites burocráticos de cargas.
- Negociações com clientes.
- Gestão de informações.
- Soluções de problemas e conflitos.
- Controle de KPIs – indicadores.
- Elaboração de planilhas para o controle de informações.
- Elaboração de relatórios gerenciais.