



AMANDA SILVA DUARTE

25 anos, São Paulo – Barueri.
Cel.: (11) 97290-0102 e (11) 97484-3857
E-mail: duarteamandasilva@gmail.com

Formação:

Ensino Médio
Curso de Informática
Gestão Financeira

Aptidões e competências:

Inglês básico
Pacote office
Ambiciosa e trabalhadora
Vocacionada para o atendimento direto a clientes
Proativa e organizada
Simpática e comunicativa
Excelente capacidade argumentativa
Boa vendedora

Experiências Profissionais

- **Authentic Feet – Jan. /2021 – Janeiro. /2021 – Vendedora**
Atendimento ao público
Apoio ao cliente
Incentivo ao consumo
Reposição de loja
Metas atingidas
Referência – Jaqueline, Subgerente – (11) 96591-6498
- **Loja Morana – Set. /2020 – Janeiro. /2021 – Vendedora**
Atendimento ao público
Apoio ao cliente
Incentivo ao consumo
Serviço de caixa, entrada e saída de produtos (Sistema Linx)
Reposição de loja
Metas atingidas
- **Clube Melissa – Out. - 2017 / Abr. - 2019 – Vendedora.**
Atendimento ao público
Apoio ao cliente
Incentivo ao consumo
Serviço de caixa, entrada e saída de produtos (Sistema Linx)

Reposição de loja

Referência – Priscila, Gerente. – (11) 9.4012-7002

- **Hering Store – Dez. – 2015 – Jan. – 2016 – Vendedora.**

Atendimento ao público

Apoio ao cliente

Incentivo ao consumo

Abertura e fechamento de caixa

Reposição de loja

Entrada e saída de mercadoria

Preenchimento de contrato para cartão da loja

- **Ótica Optima – Maio/2015 á Outubro/2015 – Vendedora Responsável.**

Operadora de caixa

Atendimento via telefone e e-mail

Preenchimento de planilhas

Vendas de Óculos de sol e de grau

Leitura de receita

Abertura e fechamento de caixa

Entrada de mercadoria

- **TNG – Outubro/2014 á Maio/2015 – Auxiliar de loja/Vendedora.**

Atendimento ao público

Apoio ao cliente

Incentivo ao consumo

Serviço de caixa, entrada e saída de produtos (Sistema Linx)

Visual Merchandising

Preenchimento de contrato Bradesco Cartões

- **Makyama – Julho/2014 á Outubro/2014 – Recepcionista.**

Atendimento ao cliente

Preenchimento de planilhas

Organização de reuniões

Fechamento de contratos

Organização de documentos

- **Rio Negro Gourmet Express - Janeiro/2014 á Março/2014 – Operadora de Caixa.**

Abertura e fechamento de máquina (Cielo, Rede...)

Abertura e fechamento do caixa

Sangria

Contagem de dinheiro

Organização de produtos

Resumo de Qualificações

Sobre minhas habilidades e conhecimentos em geral, é que sou uma pessoa flexível, tenho autoconfiança e autoconhecimento, sou uma pessoa que aprende muito fácil, tenho força de vontade, assumo iniciativa, sou um pouco competitiva também, e como trabalhei muito com o público, tomo muito a visão do cliente para mim, sou compreensiva e tenho empatia. Possuo bom trabalho em equipe, gosto de aprender, minha força de vontade é grande, pois assim como adquiero conhecimentos novos, aprendo a compartilhar tudo que eu sei.