

# Ana Flávia de Toledo Serrain

---

• Santo André • SP

•(11) 942861159•

[anaflaviaaserrain@gmail.com](mailto:anaflaviaaserrain@gmail.com)

20 anos • Brasileira • Solteira

---

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA:**

**Graduação em Comércio Exterior** – Concluído em Dezembro/2019

Fatec São Caetano do Sul – Antonio Russo

## **IDIOMA:**

Certificado Inglês Intermediário TOEFL ITP (Dezembro 2018)

Inglês – Upper Intermediate. Instituição: Cultura Inglesa (Cursando)

Espanhol – Pré Intermediário. Instituição: Fatec São Caetano do Sul – Antonio Russo

## **EXPERIÊNCIA:**

**Estágio Comercial** – TKS Comércio Importação e Exportação LTDA (Outubro 2019 – Dezembro 2019)

**Função:** Apoiar no processo administrativo no contato com os clientes e fornecedores, consolidação dos números, reporte dos indicadores ao responsável e administração das redes sociais da empresa.

**Estágio em Comércio Exterior** – Fatec São Caetano do Sul – Antonio Russo (Abril 2019 – Julho 2019)

**Função:** Ajudar na organização, administração, divulgação e coordenação do programa Idiomas sem Fronteiras.

**Estágio Comercial** – Espaço Atual Empreendimentos (Maio 2018 – Agosto 2018)

**Função:** Atendimento ao público presencial e telefônico, apoiar na captação de novos clientes, relacionamento com os fornecedores, elaborar relatórios gerenciais, acompanhar os indicadores e administração das redes sociais da empresa.

## **INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR:**

Contemplada pela Bolsa Santander Educação

Finalista do Programa de Mobilidade Acadêmica Internacional do CEETEPS

Palestra Ministrada: Projeto Integrador – Whiskey Bourbon John Doe (Fatecnologia 2019)

## **INFORMÁTICA:**

Pacote Office (Intermediário)