

Ana Flávia de Toledo Serrain

· Santo André · SP
·(11) 942861159·
anaflaviaaserrain@gmail.com
20 anos · Brasileira · Solteira

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Graduação em Comércio Exterior – Concluído em Dezembro/2019
Fatec São Caetano do Sul – Antonio Russo

IDIOMA:

Certificado Inglês Intermediário TOEFL ITP (Dezembro 2018)
Inglês – Upper Intermediate. Instituição: Cultura Inglesa (Cursando)
Espanhol – Pré Intermediário. Instituição: Fatec São Caetano do Sul – Antonio Russo

EXPERIÊNCIA:

Estágio Comercial – TKS Comércio Importação e Exportação LTDA (Outubro 2019 – Dezembro 2019)

Função: Apoiar no processo administrativo no contato com os clientes e fornecedores, consolidação dos números, reporte dos indicadores ao responsável e administração das redes sociais da empresa.

Estágio em Comércio Exterior – Fatec São Caetano do Sul – Antonio Russo (Abril 2019 – Julho 2019)

Função: Ajudar na organização, administração, divulgação e coordenação do programa Idiomas sem Fronteiras.

Estágio Comercial – Espaço Atual Empreendimentos (Maio 2018 – Agosto 2018)

Função: Atendimento ao público presencial e telefônico, apoiar na captação de novos clientes, relacionamento com os fornecedores, elaborar relatórios gerenciais, acompanhar os indicadores e administração das redes sociais da empresa.

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR:

Contemplada pela Bolsa Santander Educação
Finalista do Programa de Mobilidade Acadêmica Internacional do CEETEPS
Palestra Ministrada: Projeto Integrador – Whiskey Bourbon John Doe (Fatecnologia 2019)

INFORMÁTICA:

Pacote Office (Intermediário)