

Brenda Emília da Silva

Rua Bamboré ▪ Ipiranga ▪ São Paulo ▪
(11) 98044-372 ▪ brendaemilia.n@outlook.com ▪ 23 anos
▪ Brasileira ▪ Solteira

Objetivo Profissional: Atuação na área de Comércio Exterior.

Síntese de Qualificações:

- Atuação na área de pricing, negociando junto com fornecedores e agentes em todo o mundo as melhores condições custo-benefício para nossos clientes e desenvolvimento de novas contas.
- Execução de eventos de pequeno, médio e grande porte (reuniões com clientes, eventos internos como alinhamento, treinamento e comemorações).
- Suporte aos clientes desde follow ups, respondendo dúvidas sobre o processo, até o pós venda.
- Certificado do curso: Importância do Comércio Exterior e todas as suas vantagens no comércio mundial.
- Curso Técnico - Administração de empresas.
- Disponibilidade para viagens e mudança de cidade.

Formação Acadêmica:

MBA Formação Executiva em Logística Internacional de cargas, risco e seguro

Grupo ENS

Situação: Concluído em Fev/2021.

Graduação em Comércio Exterior

Faculdade FMU – Presencial

Situação: Concluído em 2019.

Curso de gestão de projetos

Instituição: Veduca

Situação: Concluído em Mar/2021

Curso de Negociação

Instituição: Sebrae

Situação: Concluído em Nov/2020

Idiomas:

Inglês - Em andamento com professor particular. Nível intermediário.

Espanhol - Nível básico

Experiência Profissional

06/2020 - Atualmente **EXPORTSUL CORRETORA DE SEGUROS**

Atuação: Prospecção de novos clientes para fechamento de novos contratos de apólices de seguro de cargas nacionais e internacionais. Contato com as seguradoras para negociação de melhores tarifas para os clientes. Conferência de documentos para emissão das apólices, follow ups enviados para atualização do andamento do processo.

03/2020 - 05/2020 **FQT Logística Internacional**

Atuação: Prospecção e manutenção de novos clientes. Coordenação de embarques aéreos, marítimos e terrestres tanto na exportação quanto na importação. Conferência e aprovação de documentos. Contato com agentes internacionais para negociação de tarifário e rotas para as cargas. Atendimento à todos os parceiros envolvidos na cadeia do processo logístico. Follow ups diários para todos os clientes a partir da extração de relatórios de acompanhamento para atualização de sistema interno. Assistente de Comércio exterior.

08/2018 - 03/2020 **Panorama Transportes Internacionais**

Atuação: Coordenação de embarques marítimos, aéreos e rodoviários desde o fechamento até a chegada da carga. Conferência, aprovação e efetivação de HBL / Finalização de Cadastro. Contato com os clientes e agentes no exterior (por email e telefone). Follow ups diários para os clientes. Fornecimento de valores para equipe de vendas e atualização de tarifários. Extração de relatórios de acompanhamentos semanais para atualização do sistema. Visitas para a prospecção e manutenção de contato com os clientes na capital e interior de São Paulo. Assistente de comércio exterior.

07/2016–12/2017 **ClauPlast Autopeças**

Atuação: Atendimento ao Cliente online, estudo de frete junto a transportadoras e correios para despachar mercadorias de forma objetiva e proporcionando lucratividade à empresa, preenchimento de planilhas para monitoramentos pontuais. Auxiliar Administrativo.

Formação Complementar:

Importância do Comércio Exterior no mercado Brasileiro – Porto de Santos.

Introdução às soluções SAP - WR Educacional.

Informática: Pacote Office e Internet.

Projetos sociais:

- Reconstrução e melhorias de um abrigo de idosas, trazendo utilidade para alguns cômodos que agora podem ser usados para atividades do cotidiano como espaço para fisioterapia e sala de descanso, ajudando no bem estar das moradoras do abrigo. Desde a idealização do projeto e seu planejamento até a execução do trabalho, utilizando conceitos de gestão de projetos para a excelência na execução das atividades e no tempo estipulado.

- Apadrinhamento de crianças carentes, fornecendo o capital financeiro necessário para que as mesmas tenham acesso às condições básicas de vida, à recreação e alimentação. Toda ajuda é feita através da fundação ChildenBrasil.