

BRUNA DO NASCIMENTO BRANDÃO

27 anos – Solteira - Brasileira
Rua Vicente Strichalsky, 87 – Diadema / SP - CEP: 04475-072
Telefone: (11) 5674-1426 – (11) 98485-7960 - E-mail: bruna-brandao@outlook.com.br

Objetivo: Administrativo/Atendimento

Formação Acadêmica

- Ensino Superior Cursando – Comércio Exterior – Uninove

Experiência Profissional

Empresa: Massabor Alimentos

Período: 11/2017 á 02/2019

Cargo: Vendedora Junior

Atividades: Lançamento dos pedidos no sistema, atualização do cadastro de clientes novos e antigos, acompanhar logistica e financeiro dos pedidos enviados

Empresa: Grupo JRC

Período: 05/2017 à 11/2017

Cargo: Assistente de Suporte Técnico

Atividades: Vendas de suporte técnico de telefonia móvel para empresas e seus colaboradores e consultoria mobile B2B, backoffice, cadastro de clientes no portal da empresa, atendimento ao cliente via e-mail, telefone, chat e Whatsapp, alimentação de planilhas, relatórios de produtividade e criação de mailings..

Empresa: Teleperformance Brasil

Período: 02/2014 à 01/2017

Cargo: Agente de atendimento eletrônico

Atividades: Digitadora, atendimento eletrônico via TOTVS, atendimento de clientes via chat on-line, a fim de prestar suporte para certificados digitais (Certisign)..

Empresa: TecnoAudio Eletrônica

Período: 01/2011 à 10/2013

Cargo: Auxiliar

Atividades: Almoxarife, atendimento ao cliente, organização de arquivos físicos e lançamentos em sistema e auxiliar de escritório.

Qualificações e Atividades Complementares

- Sistema TOTVS (ERP, Microsiga Protheus)
- BackOffice / Vendas
- Criação de Mailings
- Informática (Word, Excel, Power Point, Dream Weaver, Flash, HTML, Internet, entre outros).
- Outlook
- Montagem e Manutenção de Micros – Logus Informática - Carga horária: 116h.
- Inglês básico (escrita e conversação).
- Emissão de Nota fiscal (sistema Sage Nfe e emissor da Prefeitura)