

Daniela Arauz da Silva, solteira, 38 anos, brasileira.

Residente na Rua José Ferreira de Castro, 259, ap. 34B, São

Paulo – SP Celular: (11) 99627-4278

E-mail: daniela.arauz@yahoo.com.br

Objetivo:

Atuação em Comércio Exterior e Supply Chain, com foco em importações e compras internacionais.

Resumo das Qualificações:

- 16 anos de experiência em comércio exterior e compras internacionais, com atuação operacional e estratégica.
- Gestão completa de processos de importação: coordenação de embarques, despacho aduaneiro, acompanhamento de produção na origem e conferência documental.
- Compras internacionais com foco em otimização de custos e prazos, gestão de pedidos e relacionamento com fornecedores; prospecção e consolidação de parcerias.
- Análise e melhoria de processos internos, com foco em atendimento a prazos e SLAs.
- Vivência em regimes aduaneiros especiais (Ex-tarifário, Zona Franca de Manaus, admissão e exportação temporárias).
- Participação em projetos de integração ERP/CRM (AX Dynamics 360) como key user em COMEX e compras.

Competências-chave

- Importação e compras internacionais (processo ponta a ponta: pré e pós-embarque)
- Coordenação de embarques, documentação e interface com despachantes aduaneiros
- Negociação com fornecedores (custo, prazo, condições) e prospecção/desenvolvimento de parcerias
- Regimes aduaneiros especiais (ex.: Ex-tarifário, Zona Franca de Manaus, admissão/exportação temporária)
- NCM/classificação fiscal e suporte a lançamento/gestão de pedidos via ERP
- Melhoria de processos, prazos e SLAs; análise de custos e fluxo financeiro
- Sistemas e dados: AX Dynamics (2012/360), CRM

Experiência Profissional:

Software.com.br Tecnologia e Consultoria Ltda

Cargo: Analista de Compras Internacionais

Período: Janeiro/2024 – Abril/2026

- Negociação e gestão de pedidos de compras com fornecedores nacionais e internacionais.
- Prospecção e desenvolvimento de novas parcerias.
- Gestão e conciliação de despesas referentes às compras de licenças.
- Análise de custos para processos pontuais de importação de hardwares.

Elgin S/A

Cargo: Analista de Importação

Período: Fevereiro/2023 – Setembro/2023

- Responsável pela importação da linha de ar-condicionado na fase de pré-embarque.
- Gestão de pedidos com fornecedores na China: follow-up de produção, pagamentos, cartas de crédito, análise/conferência documental e atualizações sistêmicas.
- Interface com compras, engenharia, processos e comercial para tratar divergências e garantir a fluidez do processo até o pós-embarque.
- Alinhamento com despachantes, agentes de carga e bookings; acompanhamento de

- inspeções e prazos.
- Rotinas de governança: follow-up semanal com produtos, relatórios semanais e alinhamentos recorrentes com a gestão de Comex.
- Análises diárias em ferramenta de rastreio no Power BI integrada ao sistema: validação de dados, identificação de divergências e acionamento da equipe de desenvolvimento.

Metrohm Brasil Instrumentação Analítica Eireli

Cargo: Analista de comércio exterior pleno (líder de processo na área de COMEX)

Período: Maio/2017 – Junho/2022

- Emissão e gestão de pedidos via sistema intercompany (AX Dynamics 2012) e acompanhamento das etapas: produção, aprovação documental, transporte internacional e recebimento em estoque.
- Confecção de instruções e suporte ao despacho aduaneiro para registro de DI e demais rotinas de importação.
- Suporte na classificação fiscal de novos produtos (NCM) e negociação de fretes internacionais (aéreos).
- Interface com áreas internas (comercial, assistência técnica e financeiro) e atendimento a demandas de importações diretas de clientes.
- Operações expressas (courier) para peças e serviços, priorizando prazos críticos.
- Importação e exportação em regimes especiais (admissão temporária, exportação temporária e ex-tarifário).
- Melhoria contínua e gestão da qualidade em COMEX: análise de causas, plano de ações e acompanhamento de melhorias (metodologia 5W2H).
- Análise de custos e previsão de fluxo financeiro dos processos de importação.

MOAS Ind. Com. Imp. Exp. Ltda (Buba / Mart)

Cargo: Analista de Importação; Assistente de Importação

Período: Setembro/2013 – Maio/2017

- Negociação de preços e prazos com fornecedores e envio de pedidos na origem.
- Classificação de produtos (NCM).
- Apoio no desenvolvimento de novos produtos e embalagens, intermediando o diálogo entre design/marketing e o fabricante no país de origem.
- Cotações e negociações de fretes internacionais e alinhamento das operações junto a exportadores e agentes de carga.
- Confecção de instruções para licenças de importação (pré e pós-embarque) e conferência documental (invoice, packing list e HBL) para liberação da carga.
- Acompanhamento do processo de liberação e carregamento junto ao despachante.
- Negociações de amostras para feiras de exposição (incoterms, valores e prazos).
- Confecção de relatórios (follow up de embarques e planilha de fluxo financeiro dos pedidos de importação).
- Conferência de valores para fechamento de custos dos processos.

Brunswick Bowling & Billiards Ltda (Life Fitness)

Cargo: Assistente de Importação e Logística; Estagiária de Importação e Logística

Período: Agosto/2010 – Agosto/2013

- Implantação dos pedidos de compras no sistema da empresa.
- Follow up de embarques junto ao agente de cargas e conferência documental (invoice, packing list e conhecimento de embarque).
- Confecção de declarações de lote para deferimento de LI pós-embarque (ANVISA).
- Acompanhamento de processos de liberação junto ao despachante aduaneiro e solicitação de pagamentos.
- Implantação de custos de importação no sistema para emissão de nota fiscal.
- Apoio à logística nacional: roteirização, cotações de frete com transportadoras, lançamento de custos e solicitação de pagamento de fretes.

Formação Acadêmica

- Graduação em Relações Internacionais – PUC/SP (Dezembro/2015)
- MBA em gestão de Negócios – Esalq USP (Online) – Dezembro/2020

Idiomas:

- Inglês fluente
- Espanhol fluente
- Francês intermediário

Informática:

- Microsoft Word
- Power Point
- Excel
- Outlook

Cursos

- Aduaneiras – Intensivo de importação (Março/2017 – Maio/2017)
- Aduaneiras – Transporte Aéreo Internacional (Junho/2017)