



DÉBORA BITENCOURT NASCIMENTO DELFINO

Brasileira, solteira, 20 anos.

Endereço: Rua Geral Santiago, n. 821, Bairro Santiago, Pescaria Brava/SC.

Telefone: (48) 3646-2206.

Celular: (48) 99679-3075.

E-mail: bitencourt.deb@gmail.com.

FORMAÇÃO EXTRAESCOLAR E QUALIFICAÇÃO COMPLEMENTAR

INGLÊS FLUENTE COM CERTIFICADO *WISE UP* (comunicação, leitura, escrita e compreensão).

ESPAÑHOL BÁSICO (leitura, escrita e compreensão).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: METALÚRGICA SOUZA LTDA.

Período: 2018 (março - atual)

Setor de Exportação.

Atividades desenvolvidas: Coordenação e acompanhamento de embarques e processos (aéreo, marítimo e rodoviário); elaboração documentos de exportação (todos os modais); contato com agentes de carga/transportadores; controle, conferência e etiquetagem de mercadorias; controle financeiro exportação (contratos de câmbio e crédito-cobrança); cadastro de clientes/transportadoras; acompanhamento de produção de pedidos de venda; atendimento ao cliente (especialmente na língua espanhola); colaboração com equipe de representantes.

Empresa: METALÚRGICA SOUZA LTDA.

Período: 2018 (janeiro – março)

Estágio no setor exportação.

Atividades desenvolvidas: Realização de cotações, arquivamento de processos, controle de planilhas, cadastro de pedidos de venda, realização de proformas

Empresa: BANDEIRA ASSESSORIA DE COBRANÇA.

Período: maio/2015 - dezembro/2017.

Operadora de tele cobrança.

Atividades desenvolvidas: Negociação dívidas via telefone, atendimento virtual ao cliente, controle de planilhas.

FORMAÇÃO ESCOLAR

**ENSINO SUPERIOR: Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL).
2015 a 2019.**

Curso: Relações Internacionais (8º semestre - último)

**ENSINO MÉDIO: E.E.M Dite Freitas (Escola Jovem) – Tubarão/SC.
2012 a 2014.**

**ENSINO FUNDAMENTAL: E.M.E.F Saint Hilaire - Porto Alegre/RS. 2008
a 2011.**

CARACTERÍSTICAS PESSOAIS

Organização, dedicação, proatividade, facilidade de aprendizagem, disponibilidade para mudança de cidade e trabalho em horário comercial.