



## **DÉBORA BITENCOURT NASCIMENTO DELFINO**

Brasileira, solteira, 20 anos.

**Endereço:** Rua Geral Santiago, n. 821, Bairro Santiago, Pescaria Brava/SC.

**Telefone:** (48) 3646-2206.

**Celular:** (48) 99679-3075.

**E-mail:** bitencourt.deb@gmail.com.

### **FORMAÇÃO EXTRAESCOLAR E QUALIFICAÇÃO COMPLEMENTAR**

**INGLÊS FLUENTE COM CERTIFICADO WISE UP** (comunicação, leitura, escrita e compreensão).

**ESPAÑOL BÁSICO** (leitura, escrita e compreensão).

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Empresa:** METALÚRGICA SOUZA LTDA.

**Período:** 2018 (março - atual)

**Setor de Exportação.**

Atividades desenvolvidas: Coordenação e acompanhamento de embarques e processos (aéreo, marítimo e rodoviário); elaboração documentos de exportação (todos os modais); contato com agentes de carga/transportadores; controle, conferência e etiquetagem de mercadorias; controle financeiro exportação (contratos de câmbio e crédito-cobrança); cadastro de clientes/transportadoras; acompanhamento de produção de pedidos de venda; atendimento ao cliente (especialmente na língua espanhola); colaboração com equipe de representantes.

**Empresa:** METALÚRGICA SOUZA LTDA.

**Período:** 2018 (janeiro – março)

**Estágio no setor exportação.**

Atividades desenvolvidas: Realização de cotações, arquivamento de processos, controle de planilhas, cadastro de pedidos de venda, realização de proformas

**Empresa: BANDEIRA ASSESSORIA DE COBRANÇA.**

**Período: maio/2015 - dezembro/2017.**

**Operadora de tele cobrança.**

Atividades desenvolvidas: Negociação dívidas via telefone, atendimento virtual ao cliente, controle de planilhas.

## **FORMAÇÃO ESCOLAR**

**ENSINO SUPERIOR: Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL).**

**2015 a 2019.**

**Curso: Relações Internacionais (8º semestre - último)**

**ENSINO MÉDIO: E.E.M Dite Freitas (Escola Jovem) – Tubarão/SC.**

**2012 a 2014.**

**ENSINO FUNDAMENTAL: E.M.E.F Saint Hilaire - Porto Alegre/RS. 2008**

**a 2011.**

## **CARACTERÍSTICAS PESSOAIS**

Organização, dedicação, proatividade, facilidade de aprendizagem, disponibilidade para mudança de cidade e trabalho em horário comercial.