

DEBORAH HESPANHOL

Assistente de Comércio Exterior

“ Profissional de mais de 15 anos de carreira, desenvolvidos em empresas públicas e privadas, e na gestão do próprio negócio. Grande experiência em planejamento e controle de processos para alta gerência e clientes atacadistas, mesmo sob pressão para cumprir prazos. Habilidades negociativas, de planejamento e análise de dados. Inglês avançado completa meu perfil. ”

EDUCAÇÃO, CURSOS E CERTIFICADOS

- **ETS, TOEIC “The Test of English for International Communication”**
Jun 2020. Rio de Janeiro. Nota: 910 de 990. Concluído.
- **Aduaneiras Cenofisco, “Importação passo a passo”**
Fev 2020. Rio de Janeiro. Concluído.
- **Universidade Estácio de Sá, “Gestão Financeira”**
Jul 2006 – Dez 2018. Rio de Janeiro. Concluído.
- **Universidade Estácio de Sá, “Análise de Sistemas”**
Jan 2004 – Jul 2006. Rio de Janeiro. Incompleto, cursado até o 5º período.
- **Fundação Souza Marques, “Técnico em Processamento de Dados”**
Jan 2001 – Dez 2003. Rio de Janeiro. Concluído.

EXPERIÊNCIA

Norte D'Or Hospital, Qualidade Dedicada, Analista de Dados

Nov 2018 – Dez 2019, 1 ano e 1 mês, Rio de Janeiro.

- Elaboração constante de Dashboards para tomada de decisões pela Direção Geral, Assistencial e Médica;
- Formulação de um formulário no VBA do Excel para criação de banco de dados mestre na Qualidade, melhoria drástica no fluxo de notificações;
- Desenvolvimento das planilhas de indicadores para cada uma das quinze gerências, a fim de apresentar os números do hospital mensalmente ao Conselho.

Golden Paisagismo, Atacado e Varejo no Setor de Paisagismo, Sócia

Abr 2012 – Jun 2017, 5 anos e 2 meses, Minas Gerais.

- Negociação na importação de mercadorias em inglês, como China e Estados Unidos;
- Contato constante com o provedor do site internacional em inglês para obter assistência;
- Gerenciamento da logística de estoque e rastreamento de pedidos de clientes;
- Expansão do estoque para clientes atacadistas;
- Aumento no volume de vendas por meio de campanhas de marketing digital.

Microlins Centro de Formação Profissional, Professora

Jun 2008 – Dez 2009, 1 ano e 6 meses, Rio de Janeiro.

- Professora de Excel Avançado e Pacote Office para turmas profissionais.

Hartmann Consultoria em TI, Desenvolvedora de Sistemas

Abr 2005 – Jul 2008, 3 anos e 3 meses, Rio de Janeiro.

- Implementação de ferramenta de gestão de conteúdo nas intranets da Engenharia da Petrobras;
- Desenvolvimento de treinamentos em gestão de conteúdo a fim de capacitar o cliente final, evitando filas de espera online em help-desk.

CEHAB Companhia Estadual de Habitação, Estagiária

Jan 2003 – Dez 2005, 2 anos, Rio de Janeiro.

- Criação de sistema de mutuários para registro e análise de cada usuário;
- Suporte ao cliente interno - help-desk.

CONTATO

☎ (21) 9 8221-8232

✉ dshespanhol@gmail.com

📍 Rio Comprido, Rio de Janeiro

IDIOMA



Inglês (Avançado)



EXPERTISE

- Dashboards
- Resolução de problemas
- Planejamento estratégico
- Análise de dados
- Tomada de decisões
- Negociação

TECNOLOGIA

Excel	100%
Word	100%
Power Point	90%
VBA	90%
HTML	90%
Dreamweaver	90%
Photoshop	70%