

# Emerson Carvalho dos Santos

Rua Domingos Ribeiro, Jd. Ester, São Paulo – SP  
Telefone: +55 (11) 9.8289-5095  
E-mail: emerson.carvalho.santos14@gmail.com  
LinkedIn: [www.linkedin.com/in/emerson-santos-](http://www.linkedin.com/in/emerson-santos-)



## Objetivo

Analista de Comércio Exterior

## Resumo

Eu sou o Emerson Carvalho, ajudo empresas a obterem lucros e conquistarem suas metas. Como graduado em Comércio Exterior, tenho mais de 12 anos de experiência profissional.

Tenho vivência e capacidade nas funções de Supervisor de Logística, Analista de Logística, Analista de Comércio Exterior, sempre trabalhando em equipe, com excelência e forte liderança.

Eu pude aprender e desenvolver habilidades estratégicas que me proporcionam crescimento profissional, mantendo a capacidade de inovação.

Acredito em grandes propósitos por participar ativamente em projetos concluídos, e permaneço sempre disposto a conduzir novos desafios com o mesmo sucesso.

Tenho necessidade de realização a cada instante, tendo o comprometimento de vencer os obstáculos com confiança e fazendo as coisas acontecerem.

## Educação | Graduação | Habilitação

Comércio Exterior – FATEC – 2016

Inglês – Intermediário | Espanhol – Intermediário

## Experiência

**Hellmann Worldwide Logistics do Brasil** – 08/2014 a atual

Função: Assistente de Importação II (Customs Compliance) – 01/2019 a atual

Consultor Técnico de despacho aduaneiro e nota fiscal de importação, para equipe interna e clientes externos. Realização de auditorias nos processos aduaneiros (Documentos e Tributos). Key User para projetos de sistemas de integração, SAP e módulos de despacho aduaneiro. Elaboração de Performance de Customs Compliance para o time de Corporate Taxes – TCO.

Análise de novos procedimentos e exigências legais. Elaboração de Declarações de Origem para exportação – Acordos diversos. Responsável pelo controle das procurações dos despachantes aduaneiros – parceiros. Responsável pelo desenvolvimento e aplicação de cursos de reciclagem voltados para a área de despacho aduaneiro.

Auditoria documental de processos aduaneiros. Apoio a equipe de 3PL que me consulta quando tem dúvidas com relação a procedimentos e obrigações documentais. Apoio ao time de nota

fiscal de importação, no tocante a informações e exigências fiscais. Elaboração de declaração de origem para emissão de Certificado de Origem.

Key user para projetos de notas fiscais, sistemas de integração e SAP. Atendimento ao cliente com elaboração de relatórios de compliance e governance. Análise dos riscos para tomadas de decisão, quando as ações a serem tomadas contrariam a legislação. Interação com as áreas de KPI, Broker e finanças para alinhamento de procedimentos e normas internas.

Atualização(pesquisa) diária das novas normativas e portarias estaduais e federais com o intuito de manter a companhia dentro das normas de compliance. Líder de Comissão de Documentos para ISO (SOP/Work Instructions/Fluxograma). Participação em reuniões semanais de Líderes de para alinhamento de trabalho.

Função: Assistente de Importação – 12/2017 a 12/2018

Team líder de equipe de emissão de Notas Fiscais, com foco na legislação atual. Conferência de DIs para garantir a aplicação de benefícios fiscais de II, IPI, PIS/Cofins e ICMS. Key user em projeto de implantação de NF 4.0. Utilizando sistemas SAP, IBroker e tecwin garantindo o cumprimento das novas exigências governamentais.

Com fase final de teste realizada em uma força tarefa reunida na Costa Rica. Responsável pela aplicação de treinamentos relacionados a novos procedimentos operacionais de Broker e Danfe. Digitação de DI's para realização de testes em projetos de implementação e otimização de processos. Desenvolvimento de indicadores de Performance Individual e de Equipe.

Auxiliar de Importação – 07/2016 a 11/2017

Função: Analista de Comércio Exterior | Estagiário – 08/2014 a 06/2016

### **Habilidades | Cursos | Certificados**

Pacote Office Intermediário | Excel Avançado | Responsável Técnico | Lean Six Sigma – White Belt  
| Incoterms 2010 | Gestão de Projetos | Custos e Nível de Serviços | ISO 9001:2000 | Análise de KPI'S | Treinamentos | Comércio Exterior | Logística.

### **Competências**

Sólida experiência nas áreas de Comércio Exterior e Administração, sendo 4 deles sob certificação ISO 9001:2000, em empresas como Centauro Esportes, Reunidas Paulista e Hellmann Worldwide Logistics. Coordenação de equipe de Prevenção e Perdas especializada em inventários, balanços e auditorias. Liderança, Motivação e Foco no Resultado.

Consultor técnico em procedimentos aduaneiros(Documentação e tratamento administrativo) e em Nota Fiscal de Importação. Participação em projetos de melhorias e implantação de novos sistemas na área de Despacho aduaneiro e emissão de Notas Fiscais de Importação. Atuação em diversos setores com elaboração e análise de KPI'S.

Treinamentos para implementação de padrões e reciclagem de colaboradores na área de Comércio Exterior. Conhecimento em rotinas de recebimento, armazenamento e controles. Mapeamento de processos, avaliações e feedbacks aos colaboradores, ajustando procedimentos. Capacidade para atuar como Supervisor de Logística, Analista de Logística, Analista de Comércio Exterior.