

ERICA M. PELLICIOTTI DE ASSIS

Data de Nascimento: 16/07/1979

Av. Costa Machado, 310, ap. 404, Canto do Forte,
Praia Grande.

Telefones: 11 97139-9174 e 13 3357-1388

E-mail: epelliciotti@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/erica-maria-pelliciotti-de-assis-498372172>

SUMÁRIO

Graduada em Psicologia e graduanda em Comércio Exterior, contando com mais de 13 anos de experiência na área de vendas e atendimento ao cliente – *front e back office*. Dinâmica, agregadora e resiliente prezo pela organização e alcance dos resultados em qualquer tarefa.

EDUCAÇÃO/FORMAÇÃO

- **Comércio Exterior:** Fatec – Faculdade De Tecnologia de Praia Grande, em andamento;
- **Psicologia:** UniPaulistana – Centro Universitário Paulistano, concluído.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **B&B: Carrolls Inns Ltd, Cidade de Galway, Irlanda – de Maio a Julho de 2018.**

Cargo: trabalho de meio período em pousada durante intercâmbio realizado na Irlanda.

- **Nambei Condutores de Energia Elétricos Ltda – de 03/2013 a 02/2018)**

Cargo: Assistente de Vendas

Desempenho da função: Empresa Nacional de Médio porte, fabricante de condutores de energia baixa tensão (Cobre). Área comercial de vendas internas para Atacadistas, administrar representantes comerciais nível Brasil à realizar vendas e pós vendas, atendimento interno à clientes em potencial, solucionar problemas, prospectar novos clientes, homologações.

- **NRepres Representações Comerciais Ltda – de 06/2011 a 02/2013**

Cargo: preposta interna de representação comercial.

Desempenho da Função: suporte em vendas e pós-vendas internas. Esta empresa era uma representada da Multinacional Phelps Dodge

- **Escola Técnica Vital Brasil – de 01/2010 a 07/2014**

Cargo: Professora de Psicologia

Desempenho da Função: professora dos módulos de Psicologia e Segurança do Trabalho para alunos de escola técnica, módulos Técnico de Radiologia, Técnico de Enfermagem e Técnico de Segurança do Trabalho

- **Formeq Equipamentos para Construção e Saneamento Ltda – de 03/2010 a 01/2011**

Cargo: vendas internas

Desempenho da Função: gestão de vendas internas ao Município de São Paulo. Empresa também prestadora de serviços de limpeza e manutenção de Saneamento / Piscinões (evitar alagamentos) para a Prefeitura do Município de São Paulo.

- **Phelps Dodge Brasil Ltda – de 05/2005 a 07/2009**

Cargo: Assistente de Vendas / Analista de atendimento ao cliente

Desempenho da função: Empresa Multinacional Americana de grande porte, fabricante de condutores e energia de baixa e média tensão (Cobre e Alumínio). Área comercial de vendas internas para Construtoras, Instaladoras e Indústrias, atendimento nível Brasil clientes em potencial ou para solucionar problemas. Administrar representantes comerciais à realizar vendas e pós vendas, prospectar novos clientes, homologações. Viagens para Treinamento de representantes comerciais nível Brasil para excelência no atendimento ao cliente e uso do sistema.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS

- Nível profissional de Microsoft Office
- Fluência da língua inglesa
- Nível básico de espanhol.

PROJETO / ESTÁGIO

NESPNI: Núcleo de Estudos e Pesquisas em Negócios Internacionais (em andamento): Relações Comerciais e de Turismo: fluxo de mercadorias, serviços, pessoas para o desenvolvimento econômico. <https://sites.google.com/view/nespni>. Início Setembro 2020 (em andamento).

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- 2020: Ajudante de Despachante Aduaneiro e as novas práticas de comércio exterior – CPS/FATEC;
- 2019: Pré e Pós Embarque de Exportação e Importação: Documentos e Procedimentos para Desembaraço – CPS/FATEC;
- 2019: Auxiliar de Exportação e Importação – CPS/FATEC;
- 2020: Introdução à Controladoria, Gestão de Custos e Sistema Tributário – FGV;
- 2020: Introdução ao Transporte Marítimo, Administração e Cálculo de Frete – SEST/SENAT;
- 2020: Modais de Transporte e Legislação Portuária – Escola Virtual PortoGente;
- 2019: BES – Business & Exchange School – *Visita técnica ao Porto de Itajaí*.

VOLUNTARIADO

Lar Seara Esperança (suporte no Bazar para arrecadação de fundos) – de 2014 a 2018, cidade de São Paulo

INTERCÂMBIO

Bridge Mills Galway Language Centre, Cidade de Galway, Irlanda - de Abril a Agosto de 2018.