

Estefano Ramos Masi
estefanomasi@hotmail.com
Rua Obrages, 180 – Jardim Matarazzo, São Paulo CEP 03813-150
SOLTEIRO
TEL: (11) 93460-6819

09/11/1985

OBJETIVO: ANALISTA DE COMERCIO EXTERIOR

FORMAÇÃO

Pós-graduação em Economia e Gestão do Comércio Exterior pela Università Cattolica Del Sacro Cuore – Milão, Italia – Outubro 2010 a Outubro 2011

Formação Superior em Administração de Empresas e Comércio Exterior pela Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, SP – Janeiro de 2005 à Dezembro de 2008

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Responsável pelos aspectos de importação e exportação de contas de clientes-chave.

Experiência em negociação de preços com fornecedores, compras e planejamento de suprimentos para a produção.

Experiência prática e comprovada de trabalho em inglês, italiano, espanhol e português.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Prinova Europe Limited (Londres, Reino Unido) – Abril 2016 a Dezembro 2019
Indústria multinacional do setor de ingredientes

Coordenador Pleno de Logística

- * Gestão operacional de contas de clientes-chave;
- * Suporte ao cliente e gestão de projetos relacionados com contas-chave;
- * Gestão de processos de produção com fornecedores e prestadores de serviço;
- * Estruturação da negociação de fretes, visto ganhos de otimização operacional;
- * Supervisão do processo de importação e assistência ao processo de exportação;

Nudo Adopt (Londres, Reino Unido) – Abril 2015 a Março 2016
Pequena empresa do setor de varejo online (azeite e chá)

Coordenador de Logística e Produção

- * Supervisão do processo de produção e empacotamento junto aos fornecedores;
- * Gestão do processo de exportação aos Estados Unidos desde a planta do fornecedor na Italia;
- * Gestão de estoque nos armazéns da companhia no Reino Unido e Estados Unidos;
- * Registro de produto no site FDA americano e códigos de tarifas corretos (HTS – Harmonised tariff Schedule);
- * Gestão do processo logístico interno (Reino Unido) e Europeu de entrega aos clientes;

Mediterranea Quality Foods – Praia a Mare (Italia) – Agosto 2014 a Dezembro 2014
Pequena empresa do setor de alimentos

Analista de Logística e Desenvolvimento de Novos Negócios

- * Prospecção de novos clientes e vendas para o mercado inglês;
- * Gestão do processo de entrega de pedidos aos clientes italianos e ingleses;
- * Gestão de estoque;
- * Produção de documentos pertinente ao processo de venda e entrega em inglês e italiano.

Prinova Europe Limited (Londres, Reino Unido) – Fevereiro 2012 a Julho 2014
Indústria multinacional do setor de ingredientes

Coordenador de Logística Júnior

- * Desempenho de funções operacionais;
- * Suporte ao cliente;

- * Gestão do processo de logística interna (Reino Unido) e para o mercado Espanhol;
- * Envio de instruções de entrega aos armazéns e prestadores de serviços.

TFS Tax and Financial Services (Madri, Espanha) – Julho 2011 a Setembro 2011
Consultoria de contabilidade e comercio exterior

Estagiário (estágio completado como parte da pós-graduação)

- * Contato e suporte com clientes italianos com interesse em abrir empresas na Espanha e vice-versa;
- * Gestão de projetos para clientes;
- * Prospecção de novos clientes e desenvolvimento e novas oportunidades;
- * Tradução de documentos e suporte ao cliente em português, inglês, italiano e espanhol.

Combine International SPA (Segrate, Italia) – Maio 2010 a Maio 2011
Empresa italiana do setor de transportes internacionais

Customer Service

- * Suporte a clientes e *follow up* de processos de importação e exportação;
- * Gestão de projetos relacionados ao mercado latino-americano;
- * Ponto de contato principal na empresa com os agentes da America Latina;

MSL Agenciamentos e Transportes Ltda (São Paulo, Brasil) – Dezembro 2005 a Fevereiro 2009
Empresa multinacional do setor de transportes internacionais

Customer service de importação

- * Gestão do processo de *pricing* com agentes e clientes;
- * Gestão e acompanhamento do processo de importação;
- * Suporte ao cliente;

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- * Domínio das línguas espanhola, italiana e inglesa, as quais falo, leio e escrevo fluentemente;
- * Recebi bolsa integral para a totalidade de meu curso universitário;
- * Aprovado durante o processo seletivo para a Empresa Júnior da universidade;
- * Fui escolhido para ser o orador da minha classe ao fim do curso;
- * Eu financiei meu mestrado sozinho trabalhando na Italia.
- * Vencedor do prêmio "Prinova Colaborador do ano 2017".