

FLAVIA HENGLES

Av. Eduardo Roberto Daher, 2.415 – Itapecerica da Serra/ SP
Celular (11) 97578-4535 / (11) 4666-2261
Email: flavia_hengles@hotmail.com
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/flavia-hengles-44357221/>

OBJETIVO: Comércio Exterior / Suprimentos / Logística

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Gestão de Negócios Internacionais com foco em International Business Management pela MIB
Massachusetts Institute of Business – Cursando EAD
Graduação em Administração com ênfase em Comércio Exterior pela Unibero – Concluído em 2003

IDIOMAS

Inglês – Nível Avançado (cursando)
Espanhol – Nível Intermediário (cursando)

INFORMÁTICA

- Windows, Word, Excel, Power Point, Internet, Outlook Express
- Pacote Office, Photo Editor e Front Page
- EMS – Datasul (Módulo de Compras, Exportação e Drawback)
- SAP – Business One (Módulo de Compras)

CURSOS DE EXTENSÃO

- Curso Prático e Profissionalizante em Comércio Exterior – AEXPORT (Associação dos Exportadores da Região Metropolitana de Campinas) – 2016
- Especialização em Despachante Aduaneiro – Abracomex – 2014
- Certificado de Origem – FIESP – 2010
- Condições de Venda para o Mercado Externo – SEBRAE – 2009
- Documentos Utilizados no Processo de Exportação – SEBRAE – 2009
- Balanced Scorecard – Fundação Getúlio Vargas Online – 2009
- Consultoria em Investimentos Financeiros Intermediação Financeira – Fundação Getúlio Vargas Online – 2009
- Conceitos e Princípios Fundamentais do Direito Tributário – Fundação Getúlio Vargas On Line – 2009
- Estratégias de Empresas - Fundação Getúlio Vargas On Line – 2009
- Gestão de Pessoas, Motivações nas Organizações – Fundação Getúlio Vargas On Line – 2009
- Modelo de Excelência da Gestão – Fundação Nacional da Qualidade – 2007
- Análise e Planejamento Financeiro – SEBRAE – 2006
- Supply Chain Management – Next Generation Center – 2006 (08 módulos)

WOSKSHOPS

- Rodada de Negócios promovida pelos CIESP Castelo e Cotia, tendo como objetivo, reunir empresas em um único ambiente, para facilitar transações por meio da venda e compra de produtos e serviços, participando como representantes da Plastwal Latino Americana – Anos de 2009 a 2015
- Drawback – Palestrante Gilberto Junji Miyasaka – Gerente da Área de Comércio Exterior e Câmbio e Importação – 2002
- Economia Internacional – Palestrante Ivan Ramalho – Secretário Adjunto da Secretaria de Comércio Exterior do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – 2002
- Logística – Palestrante José Victor Mamede – Engenheiro especialista em Infraestrutura da FIESP – 2002
- Créditos Internacionais – Palestrante Cibele Burdmann – Especialista do Banco do Brasil em Créditos Internacionais (Carta de Crédito e Mercado de Créditos Internacionais) – 2002
- Consórcio de Exportação e Comex – Palestrante Hélio Mauro França – Gerente Adjunto de Promoção de Exportações – 2002
- Relações Comerciais Brasil x Espanha – Palestrante Andrés Navarro – Secretário Geral da Câmara de Comércio Brasileiro – 2001
- Relações Comerciais Brasil x Paraguai – Palestrante Moacyr Kleimann – Presidente de Comércio Brasil x Paraguai – 2001

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional com 16 anos de experiência em Logística Nacional e Internacional, atuando principalmente na Exportação Aérea e Marítima em Indústrias e Prestadores de Serviços em Comércio Exterior.
- Entre minhas competências comportamentais, destaco-me como proativa, organizada, analítica, de fácil relacionamento no ambiente de trabalho, focada e motivada, sempre aberta a buscar soluções que viabilizem e melhorem a rotina de trabalho, cumprindo o deadline estipulado. Sempre clara e transparente nos relacionamentos com superiores, pares e subordinados.
- Exportação à América Latina, Europa – elaboração de documentos (Fatura Proforma, Invoice, Packing List, Registros de Exportações / RE / SISCOMEX, Registro de Notas Fiscais, Certificado de Origem), controle do RADAR (sistema habilitação para utilizar o SISCOMEX) e Drawback, contato com Clientes, Despachantes Aduaneiros, transportadoras, contato com empresas de Courier (despachos de documentação).
- Conferência de DSE / DDE e verificação da Averbação de Embarque. Gestão de exportação de Cargas Perigosas (DGR /IMO), e produtos químicos de diversos continentes.
- Exportação temporária de peças para retifica e materiais para testes para a Alemanha, Canadá e Suíça.
- Importação da Índia, Suíça, Canadá e Alemanha, controle de documentos (DI, DSI, BL, AWB, Invoice, Packing List, Certificados de Qualidade, Notas Fiscais) e Drawback, contato com Fornecedores, Despachantes Aduaneiros e Transportadoras.
- Experiência em Regimes Aduaneiros Especiais como Entrepasto Aduaneiro, Drawback Isenção e Suspensão, Admissão Temporária, Fundap, Operações Back to Back, Quotas de Importação, etc.
- Controle dos custos de importação, bem como o frete, armazenagem, demurrage, impostos na nacionalização e valores aduaneiros de desembarço. Conferência documental do processo (BL, AWB, CRT, DI, LI, RE, averbação, etc). Follow-up dos pedidos junto aos fornecedores via e-mail, teleconferência e telefone. Acompanhamento da DI e necessidade de emissão de LI.
- Demurrage, controlar vencimentos de operações financeiras, cobrança de importação e saldos de carta de crédito. Conferir os valores dos tributos recolhidos. Conferência das contas a Pagar e Receber referente aos processos. Cobrança internacional.
- Gestão de contratos de empresas prestadoras de serviços (agentes embarcadores, despachantes aduaneiros, seguradoras, armadores, terminais de carga, transportadoras e armazéns).
- Confecção dos documentos conforme termos e condições dos créditos, solicitações de emendas nas cartas de crédito, envio dos documentos por courier para cobrar pagamentos à vista. Conferir as informações da LC com base no draft enviado ao cliente.
- Na Área de Compras, atuação na Indústria de laminados de PVC. Compras de material não produtivo (peças de reposição de maquinários (mecânica, hidráulica, elétrica, eletrônica), embalagens, pallets, materiais de EPI'S, cestas básicas).
- Recebimento de solicitações de compra (contato com fornecedores para cotações e análise de preços e futuras negociações). Emissão do pedido de compra encaminhado ao fornecedor.
- Relatório mensal de performance de entrega de fornecedores e clientes. Emissão diária da planilha de acompanhamento de entregas dos fornecedores.
- Coleta de informações, colocação e atualização de pedidos no EMS – DATASUL. Follow-up de entregas pelos fornecedores e atendimento às políticas da companhia.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ECOSAFETY ENGENHARIA DE INCENDIO & VEGA FIRE US LLC

Outubro/2015 até o momento

- *Analista de Comércio Exterior Sr.*

PLASTWAL LATINO AMERICANA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA

- *Analista de Comércio Exterior / Compras - Março/2009 a Junho/2015*
- *Assistente de Compras – Dezembro/2007 a Março/2009*