

Flávio dos Santos Freitas

Brasileiro, solteiro, sem filhos, 33anos.
Avenida Beira Mar nº351 ap27 Jd Casqueiro - Cubatão
Cel/ What's app: (13) 991895154
E- mail: flaviodfreitas@hotmail.com (Tenho CNH, cat:B)
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/fl%C3%A1vio-dos-santos-freitas-07721b34/>

Objetivo (Área de Atuação): Analista Comercial; Atendimento ao cliente (Customer Service); Analista Logístico;

Defino-me pró-ativo, comprometido, criativo, buscando sempre aplicar conceitos como auto-desenvolvimento e melhoria contínua.

Formação Acadêmica

- **Graduação em Administração de Empresas**- Hab em Marketing
Universidade Santa Cecília – Completo 2010
- Ensino Médio Técnico em Informática Industrial Escola
Técnica Fortec – Completo 2002 (Instrumentação/
Elétrica/Eletrônica)
- Curso Técnico em Mecânica de Refrigeração Escola
Técnica SENAI Santos

Idiomas: Inglês – Avançado (**WiseUp**)/ Espanhol – Básico (Fortec)

Informática: Avançado Pacote Office- **Microsoft Word, Excel, Power Point, MS Project, Internet Explorer.** Experiência em **CRM, SAP, ERP, Cicsp, lms12, Linguagem C++.**

Experiência Profissional

FF Refrigeração ME – Analista Comercial Jr

19/10/2012 a 21/07/2017.

Identificar e prospectar novos clientes, budget e forecast de instalações, gerar insights para otimização de processos operacionais, atendimento e fidelização de clientes, pós atendimento, compras de materiais de insumo no varejo e no atacado, contratação e nomeação de fornecedores, contratação de mão de obra especializada (terceiros), fiscalização de serviços em todo processo, Planejamento de atendimento: planos de execução, vendas, instalação e manutenção corretiva. Análise e controle de notas fiscais canceladas e emitidas, controle e renegociação de recebimentos, conciliação bancária, controle de dados e análise de crédito, relatório de projeção e gastos.

Satel Despachos Aduaneiros SA- Analista de Exportação Jr

20/11/2010 a 28/09/2012

Gerenciamento da carteira de clientes, prospecção de mercado e identificação de facilidades para a prestação do serviço, controle de dados e informações gerenciais; Gestor operacional, responsável pela equipe que efetuava o trâmite logística, entrada de mercadorias, presença de carga, estoque, controle, fiscalização dos dados do sistema com o físico, estufagem, emissão dos documentações obrigatórias do país importador para a exportação, programação com armador, serviço de tracking. Processo de Claim garantindo reembolsos, logística reversa se necessário. Mercadorias exportadas: Carne, remédios, couro e suco.

Banco Bradesco S.A. - Assistente Gerente

07/12/2006 a 13/04/2010.

Assistente Gerente (04/2009 a 04/2010) - auxílio direto para gerente de contas substituto quanto a sua ausência, podendo ser pessoa física ou jurídica com renda acima da expansão, aplicação e resgate de investimentos, venda de produtos, liberação de créditos e esclarecimento de dúvidas. **Caixa** (11/2007 a 03/2009) - operações no guichê de caixa (pagamentos, transferências, depósitos) responsável pela cobranças de títulos vencidos da praça, sejam eles cheques ou duplicatas (Protesto, sustação, pagamento e recolhimento); no setor expansão a abertura de contas e atendimento a clientes de renda mensal abaixo de R\$2.999,00 (análise de documentos, autenticidade, status dos mesmos, e esclarecimento de dúvidas. (12/2006 a 10/2007) - efetuando o pré atendimento aos clientes buscando otimizar o conhecimento do usuário, além de prospectar produtos, clientes e planos para melhor atendimento;

- **Probank S.A.** - 01/02/2006 a05/10/2006
Cargo: **Arquivologia** - terceirizada da Caixa Econômica Federal responsável pelos documentos das agências Bancárias
- **System Rent LTDA** - 15/09/2004 a23/11/2005
Cargo: **Operador C** - higienização interna de isotanks para carregamento de produtos químicos ou alimentícios, liberação de checklist para processos administrativos otimizando a rapidez das informações quanto estado dos isotanks, auxílio direto nas operações de tratamento de efluentes para reutilização ou descarte da água utilizada.
- **Peralta ComercioIndustria** - 19/02/2002 a09/01/2003
Cargo: **aux administrativo** - auxílio as operações administrativas contas a pagar, contas a receber, compras, serviços de bancos, cartórios e atendimento.

Voluntario:

Projeto “Do trabalho ao esporte” (abril de 2006)

Função: Pesquisador de Mercado

Projeto que retirava crianças de sub-empregos, como guardar carros, para a prática de esportes, disciplina e exercícios para evolução social. Em troca, relacionado a seu comportamento, obtinham benefícios patrocinados pela prefeitura.

Resumo Pessoal:

Me considero uma pessoa criativa, agregadora e resiliente. Gosto muito de aprender coisas novas e ler sobre assuntos que são tendência, como exemplo economia criativa e engenharia financeira. Tenho 33 anos, sou solteiro e graduado em administração de empresas. Amo estudar (informação), sou cinéfilo, apaixonado por esportes e aprecia uma boa música. Se possível gostaria de me apresentar pessoalmente e dissertar sobre minhas experiências e no que posso agregar como colaborador.

Obrigado pela Atenção e desde já agradeço por ter lido meu curriculum.