

# Francisca dos Santos Silva

Data de nascimento 07/04/2000, feminino. Rua Santecler Ferreira, 35 - 06365-185 - Carapicuíba, SP. 11 98920-1327 • franncisca67@gmail.com

## Experiência

### Jovem Aprendiz

Mar 2018 – Ago 2019

Marisa Club Administradora de Cartões, Alphaville

- Atendimento receptivo para sanar dúvidas do cartão de crédito, abertura de chamados e resoluções de problemas.

### Estágio

Alesat Combustíveis, Vila Olímpia

Fev 2020 – Trabalho atualmente

- Atividades administrativas, apoio ao Gestor Regional com relatórios comerciais (B.I e vendas semanais) e aos Gerentes comerciais (novos negócios e informações de mercado).

## Educação

### UNIP

Comércio Exterior

Jan 2019 - Conclusão em Dez 2020

## Cursos

- Inglês - Wizard, Carapicuíba - Fev 2013 até o momento.
- Vendas - SENAC, Osasco - Mar 2018 a Ago 2019.
- Gestão Empresarial (Informática e Inglês) - INEP, Osasco - Jun 2014 a Jul 2016.

## Idiomas

Inglês intermediário avançado

## Informações Adicionais

4 Semanas (Upper Intermediate), Magister Academy, Malta - Out 2019