

## **Jonatas Oliveira Alves**

Tel: (13) 98130-0460  
E-mail: [jonatas.alves96@gmail.com](mailto:jonatas.alves96@gmail.com)  
Idade: 24 anos  
Estado civil: Casado.

### **Experiência**

- Analista de Suporte a Vendas - CMA CGM Agência Marítima do Brasil.  
Período Agosto de 2017 / Agosto de 2020.  
Prospectar novos negócios, negociar frete marítimo de importação ou exportação, fazer o follow up do volume movimentado pela carteira, arquivar em sistema condições e valores de contrato, prestar auxílio ao time operacional na resolução de possíveis divergências no destino / origem.
  
- Auxiliar de Documentação - Rochamar Agência Marítima S.A.  
Período: Outubro de 2015 / Julho de 2017.  
Conferência de Drafts recebidos dos clientes, controle da documentação referente a cargas sensíveis (refrigerada e perigosa), acusar e acompanhar divergências, prestar atendimento aos clientes e contactar os agentes no destino. Incumbido de treinar e desenvolver estagiários para o setor.
  
- Auxiliar de Exportação Marítima (Estágio) - JAS do Brasil Transportes Internacionais Ltda.  
Período: Abril de 2013 / Abril de 2015.  
Organizar e acompanhar cada processo de exportação marítima, do envio do Draft à liberação da carga no destino. Prestar suporte ao cliente (interno e externo), solicitar pagamentos aos prestadores de serviço e realizar follow up com agentes parceiros no exterior.

### **Formação**

- Ensino superior - Comércio Exterior - FATEC Praia Grande - Conclusão em Dezembro de 2016.

#### **Idiomas**

- Inglês – Avançado.  
CNA Escola de Idiomas – Concluído em junho de 2014.  
Vivência internacional – The Language Gallery Toronto – 10 aulas.

- Francês – Básico.

### **Qualificações complementares**

- Domínio do Pacote Office
- White Belt – Six Sigma – Programa para implementação de processos de melhoria.
- Importação passo a passo – Aduaneiras – 8 horas - Instrutor: Profº. Daniel Polydoro.
- Agenciamento Marítimo – FATEC PG – 12 horas – Profº. George Barone