

# **Carta de apresentação**

Prezado,

Venho por meio desta me apresentar.

Meu nome é Josiane, tenho 31 anos e sou formada pela Puc Campinas em Administração com linhas de formação em comércio exterior, também tenho MBA em gerenciamento de projetos PMI (não concluído) pela faculdade Metrocamp.

Tenho experiência com importação e exportação comprovada a 12 anos, minha primeira experiência profissional foi na empresa TNT e a minha última empresa foi a DHL todas as empresas que trabalhei sempre tentei adquirir o melhor conhecimento e assim pude aprender sobre toda a rotina de importação e exportação desde do inicio do processo que engloba o contato com o agente internacional, a negociação com o exterior, o registro de DI e todo o processo de desembaraço, o registro de DTA e todo processo com de rotina diário de transportadora até a entrega no cliente.

Também tenho experiência relacionada em área de implementação de sistema (TI) recentes métodos e tecnologias disponíveis para realizar as minhas tarefas no suporte aos sistemas interligados ao comércio exterior e afins

Tive uma experiência e vivencia (intercâmbio) onde vivi por 3 anos em Sydney/ Austrália onde eu cursei inglês e também alguns outros cursos para o meu crescimento profissional.

Hoje estou buscando novas oportunidades, sinto que seria capaz de oferecer novas ideias e uma nova perspectiva para a sua empresa e aguardo com expectativa a nossa futura colaboração.

Segue abaixo o meu currículo e estou a disposição para quaisquer dúvidas e esclarecimentos.

Muito obrigada desde já.

**Josiane Aparecida Generoso.**

# Josiane Aparecida Generoso

<b>Informações pessoais</b>	Tel: (19) 3225 8806 Cel: (19) 99210 0924 E-mail: <a href="mailto:josiane.ag21@gmail.com">josiane.ag21@gmail.com</a> Nasc. 21/10/1988.
<b>Formação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Australasia International School</b> - Gerenciamento de projetos – Sydney/Austrália – 2019</li><li>• <b>Elsis (ECA) Education Center of Australia</b> - Cambridge e General English - Sydney/ Australia – 2017</li><li>• <b>Pontifícia Universidade Católica de Campinas – PUC Campinas</b> Administração com linhas de formação em Comércio Exterior. - 2013.</li></ul>
<b>Qualificação e Experiência profissional.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rotinas administrativas:</b> Atendimento ao cliente; Contas a receber; Pagamentos bancários; Faturamento; Emissão de NF; Emissão de CTRC; Elaboração e controle de planilhas e relatórios; atualizações e controle de dados via sistema; Conferência de documentos; follow up junto ao cliente; e recepcionista</li><li>• <b>Rotinas de importação:</b> Coordenação de desembaraço aduaneiro (Aéreo e Marítimo); Conferência e análise dos documentos do embarque; Digitação, conferência e registro de DI (consumo, perdimento, admissão temporária, retorno de exportação e nacionalização) e LI; Emissão de guia de ICMS e DARF; Coordenação de frete internacional; Cotações internacionais e nacionais; Emissão de documentos referente ao embarque (MBL, MAWB, HBL, HAWB, Invoices e Packing list); contato com o agente no exterior; negociação com o exterior; e vinculação de DTA.</li><li>• <b>Rotinas de exportação:</b> Emissão de documentos de exportação junto a RF ; Emissão de certificado de origem; e Presença de carga e conferência da mercadoria.</li></ul>
<b>Histórico profissional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10/2019 á presente data - <b>Outback Steakhouse Brasil</b> - (Hostess)</li><li>• 06/2016 á 03/2019 - <b>Portside white group (Sydney Opera House)</b> Sydney – Austrália</li><li>• 08/2013 á 05/2016– <b>DHL Global Forwarding</b>. (Analista de desembaraço JR)</li><li>• 12/2012 á 08/2013 - <b>Mbs Cargo Transportes Internacionais Ltda.</b> (Analista de frete internacional)</li><li>• 11/2006 á 10/2012 - <b>Transrenata Transportadora.</b> (Analista de importação e exportação)</li></ul>
<b>Outras informações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Computação:</b> Pacote Office Avançado (Excel, Word, Power point, internet, Outlook).</li><li>• <b>Sistemas integrados:</b> SAP, Orion; Importsys; Ecomex; Orial; Siscex; Ebroker, e Implementação e suporte de novos sistemas integrados.</li><li>• <b>Colégio Evolução Cursos-</b> Telemarketing; Contabilidade; Departamento pessoal; Gestão de empregabilidade; Turismo; Hotelaria; Gestão empresarial; E marketing.</li><li>• <b>Prática de Formação Pucc:</b> Língua de Sinais; Estratégias de investimentos em bolsa de valores; E utilização de software.</li></ul>