

Rua William Furneau 140, Pirituba  
São Paulo – SP  
55 11 947923198

[Julianaduller@gmail.com](mailto:Julianaduller@gmail.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/juliana-duller-53064b152>

## JULIANA DE CAMPOS DULLER

OBJETIVO	Departamento de exportação ou importação de mercadorias ou departamento de seguros internacionais
EXPERIÊNCIA	<p><b><i>COSTUMER EXPERIENCE - MERCADO LIVRE BRASIL</i></b> Jun/2018 até Maio/2019</p> <p>Atuação no setor de <i>customer experience</i> por meio do suporte ao cliente após a realização de uma compra pela plataforma do Mercado Livre.</p> <p>Atividade profissional desenvolvida no formato <i>on line</i> na intermediação entre empresa/cliente após a venda do produto adquirido, fornecendo o suporte necessário para solucionar os mais diversos questionamentos, com o objetivo de manter a satisfação do cliente.</p> <p><b>AUXILIAR ADMINISTRATIVO E SUPERVISOR DE VENDAS- A.J DULLER COMÉRCIO DE FRIOS E LTDA.</b> Jan/2016 até Jun/2018</p> <p>Atuação no setor de controle de contas a pagar através de planilhas, realização do contato direto com fornecedores de mercadorias para a compra de suprimentos semanais.</p> <p>Auxiliar de supervisão do setor de vendas, atuando com o controle mensal das metas percentuais das carteiras dos vendedores internos da empresa. Realização diária de planilhas de pedidos com o percentual de lucro por venda e realização de pesquisa de mercado para a abertura de novos clientes através de pesquisas realizadas via internet e aplicativos relacionados ao setor de atuação da empresa.</p>
FORMAÇÃO	<p>Instituto Educacional Fundação Bradesco Ensino fundamental concluído em 2016. Faculdade Rio Branco. Graduação em Relações Internacionais Previsão de conclusão para dezembro/2020</p>
IDIOMAS	Inglês Avançado– Ilac/Vancouver
CURSOS COMPLEMENTARES	➤ <b>PACOTE OFFICE INTERMEDIÁRIO- SENAC 2017</b>