

Juliana Souza Mendes

Brasileira – Solteira – 25 anos (03/08/1997) Rua: Viela Oiapoque, N° 87 – Parque Jandaia

E-mail: mendesjsmendes@gmail.com

CEP: 07261-611 – Guarulhos/SP Telefone: (11)98343-0570 / (11) 9 7989-1857

OBJETIVO

- Produção;
- Suporte ao cliente;
- Vendedor;
- Teleatendimento;

FORMAÇÃO

- Ensino Médio Completo
- Cursando Comércio Exterior

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2016-2016 – Drogeria Irmãs Saraiva LTD**

Cargo: Auxiliar De Reposição

Principais atividades: Além de atuar na área de reposição de produtos, prestava atendimento ao cliente, realizando vendas e cobria o caixa.

- **2017-Atualmente – Alma Viva do Brasil Telemarketing Informática S/A**

Cargo: Representante De Atendimento

Principais atividades: Prestava atendimento ao cliente na ilha retenção móvel, oferecendo novas promoções e plano, propondo melhoria de serviço e satisfação para o cliente permanecer com nossos produtos.

Cargo: Auxiliar De Planejamento

Principais atividades: Monitoramento em tempo real, controle de tráfego operacional, garantia de nível de serviço (NS) e Percentual de Chamadas Atendidas (PCA). Acompanhamento e entrega dos indicadores e envios de relatórios.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Inglês Intermediário

- Excel Intermediário
- Outlook, Microsoft Word e PowerPoint Básico
- Ferramentas Call Center (CMS, CCMP, CUIC, CCPULSE, DT, SCUP e entre outros)
- Organizada, dinâmica, proativa e pontual