
JULIANA FERREIRA DAS NEVES

Brasileira | Solteira | 16/07/1993

Estrada São Francisco, 2701, Apto 134, Bloco 3 | 06765-001 | Jd. Wanda – Taboão da Serra – SP
jufne@hotmail.com – Fone (11) 9 4791 1514 / (11) 4701 6960

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional graduada em Administração com Ênfase em Comércio Exterior, com duas especializações realizadas na Austrália, nas áreas de Business e Marketing. Uma vivência intensa em experiências multiculturais e de grande marco na carreira. Reconhecida pelo profissionalismo, rápido aprendizado e criatividade em suas responsabilidades. Disponibilidade para viagens nacionais e internacionais.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

UP STUDY INTERCÂMBIOS

Consultora de Intercâmbio Pleno – 2019 / atual

- Prospecção de clientes
- Atendimento ao cliente online, presencial, coworking, telefone e Skype
- Administração de processos operacionais, pós-venda e fidelização do cliente
- Realizar follow-up com foco em vendas e resultados
- Criação e elaboração de propostas comerciais
- Orientação de documentos pré e pós embarque

LIOTÉCNICA TECNOLOGIA EM ALIMENTOS – 2018 à 2019

Assistente Administrativo de Vendas e Exportação

- Atividades e tarefas administrativas do mercado nacional e internacional
- Vivência na área comercial no segmento B2B
- Contato diário com clientes
- Acompanhamento e entrega de pedidos
- Acompanhamento mensal do resultado da carteira de clientes
- Organização de documentos da área

NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES – 2013 à 2015

Analista de Marketing Junior

- Suporte na elaboração de ofertas
- Acompanhamento de indicadores comerciais
- Estudo de mercado
- Acompanhamento de vendas
- Estudo da concorrência

PRAENDEX BRASIL SISTEMAS DE APOIO GERENCIAL – 2011 à 2012

Assistente Administrativo

- Seleção de questões inerentes aos produtos e serviços
- Organização de documentos, pastas e arquivos
- Prestar informações aos clientes
- Realizar atividades de rotina administrativa

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Administração com Ênfase em Comércio Exterior: Universidade Presbiteriana Mackenzie | 2014

Diploma em Business: Lonsdale Institute, Sydney – Austrália | 2017

Certificado em Marketing: APC College, Sydney – Austrália | 2018

CONHECIMENTOS GERAIS

Vivência Internacional

Austrália – residência no país por 2 anos e 5 meses

Inglês Avançado

Austrália – Impact College, Melbourne – Austrália | 2016

Pacote Office

Word, Excel, Power Point, Outlook