



# Karen L. B. de Avila

Tecnóloga em Comércio Exterior

## Dados Pessoais

Endereço: Rua Mimosa 186 - Curicica  
CEP:22780-470  
Rio de Janeiro - RJ

Data de nascimento: 06/10/1993  
CPF:117.572.956-66  
RG: MG 17.749.698

Telefone: +55 (31) 99185-7623  
E-mail: karen.avila@outlook.com.br

## Introdução

Possuo experiência em recinto aduaneiro, processos de exportação para América do Norte e Europa e área comercial.

Entre minhas características estão: adaptabilidade, bom humor, dinamismo, responsabilidade, dedicação ao trabalho e bom relacionamento em geral sempre focando nos objetivos da empresa.

## Experiências Profissionais

### Analista de Com. Exterior

Fortfrio Energia e  
Refrigeração Comercial  
Industrial Ltda  
Mar 2018 - Mai 2018

- Prospecção de novos clientes em potencial através de redes sociais
- Análise de melhor tipo de rota e modal a ser utilizado;
- Contratação do serviço do agente de carga e verificação dos melhores valores e condições a serem prestados à empresa;
- Follow up do embarque e retorno constante tanto para a diretoria quanto ao cliente em questão;
- Acompanhamento da chegada e retirada da carga no destino
- Verificação da satisfação do cliente;
- Mediação em situação de necessidade de assistência técnica.

### Auxiliar de Com. Exterior

Fortfrio Energia e  
Refrigeração Comercial  
Industrial Ltda  
Jul 2017 - Fev 2018

- Acompanhamento da montagem dos equipamentos dos pedidos de exportação;
- Cotação dos fretes e definição de rotas mais efetivas para os embarques;
- Follow up aos clientes e diretoria da empresa;
- Arquivamento e controle de processos em andamento e concluídos.

### Auxiliar Comercial e de Atendimento ao Cliente

Usifast Logística Industrial  
S.A (Porto Seco)  
Dez 2016 - Jul 2017

- Atendimento aos despachantes aduaneiros, importadores e exportadores;
- Emissão de autorização junto a RFB para acesso ao recinto aduaneiro;
- Confecção de relatórios diários referentes ao fluxo de cargas para envio à diretoria e presidência da empresa;
- Prospecção de novos clientes e apresentação dos serviços prestados.

## Formação

Tecnólogo em Comércio Exterior  
Universidade Estácio de Sá  
2013 - 2016

## Idiomas

Inglês: intermediário/ avançado  
Espanhol: básico/ intermediário  
Italiano: básico

## Software

Excel  
Microsoft Word  
Powerpoint