

LUANA FERREIRA

Rua: Prefeito Wilson Guedes nº 10 apto. 33, Canto do Forte – Praia Grande/
SP – CEP: 11700-590 / Tel.: (013) 99149-2705
luana-f@outlook.com • 21 anos

Objetivo

Área Comercial e Operacional em Exportação/ Importação.

Resumo de Qualificação Pessoal

Pessoa dinâmica, organizada e de fácil relacionamento interpessoal. Espírito de equipe e liderança. Profissional focado em objetivos e resultados.

Qualificações Profissionais

- ✓ Customer Service – Exportação/Importação (Aéreo)
Atendimento ao cliente , verificação de espaço e disponibilidade de rotas, pricing (solicitação e negociações de valores de embarque com cias aéreas, transportadoras e agentes), elaboração de cotações e propostas comerciais, fechamento de embarques, solicitação e envio de bookings, controle de embarques, coordenação de serviço rodoviário combinado (Porta x Porta), coordenação de estufagem e entrega no terminal, relacionamento com cias aéreas e agentes do exterior, elaboração e envio de follow up de processos à clientes e agentes em R.O. Experiência com carga perigosa e embarques complexos.
- ✓ Operacional – Exportação/Importação (Aéreo)
Envio de Pré Alertas, conferência documental, Elaboração de Drafts (MAWB e HAWB), liberação de cargas, emissão de conhecimento de embarque, contato com cias aéreas para verificação de status de embarques, atendimento aos clientes, confirmações de embarques, follow up aos agentes no destino e clientes, conferência de taxas e frete, emissão de faturas, conhecimento em documentação (Notas Fiscais, CT-e, Faturas, etc);
- ✓ Operacional e Atendimento ao Cliente – Importação (Marítimo)
Conhecimentos em elaboração de cotações e propostas comerciais, fechamento de embarques, controle de embarques, contato com a origem no exterior, conferencia de documentos e cadastros de processos no sistema, conferencia de CE mercante.

Formação Acadêmica

Cursando Superior: Administração – FALS, 7º Semestre, Praia Grande/SP.

Conclusão: Dezembro/2019.

Cursos de Aperfeiçoamento Profissional

- Curso de Desenvolvimento Pessoal (CEBRAC)
- Técnico em Segurança do Trabalho (FORTEC – 2015/16).
- Exportação, Agenciamento de Cargas (Tecomex – Santos)

Informática

Windows, Pacote Office, Outlook, Internet e Redes Sociais.
Facilidade de adaptação à softwares de gerenciamento. /
Conhecimento do sistema NETSHIP.

Idiomas

Inglês (cursando) – Nível: Intermediário/Avançado.
Minds English School – Término: 09/2019.
Espanhol: Conhecimento básico.

Experiência Profissional

Empresa: Excel Transportes Rodoviários Ltda. (Santos/ SP) – **Período:** 04/12/2017 - Atual

Função Desempenhada:

- Estágio Customer Service Aéreo: 04/12/2017 até 30/08/2018.
- Auxiliar Aéreo (Customer Service): A partir de 02/09/2018 (atual).

Atribuições: Pricing, Atendimento ao cliente, Bookings e Operacional door/door.