

Lucas Oliveira da Silva

30 anos – Brasileiro – Solteiro

Rua: Gago Coutinho, nº 177 – casa 2
Vila Joquei Clube – São Vicente/SP
E-mail: lucas-oliveira1990@hotmail.com

Res.: (13) 3463-3965
Cel.: (13) 99157-0522

OBJETIVO

- Customer Service

CURSOS EXTRACURRICULARES

Instituição – Rede IES do Brasil (Instituto de Excelência em Serviços)
Curso – Foco no cliente – O exercício da Excelência em Serviços

Instituição – Fortec São Vicente
Curso – Comércio Exterior e Técnicas Administrativas.

Instituição – Help informática
Curso – Pacote office

FORMAÇÃO ESCOLAR

Instituição – UNIMONTE
Curso – Comércio Exterior (completo)

IDIOMAS

Inglês – avançado (em andamento)

HISTÓRICO PROFISSIONAL

CMA CGM do Brasil Agência Marítima Ltda.

Cargo – Analista de atendimento a carteira VIP de clientes

Funções – Atendimento ao cliente, reuniões externas e internas, inclusão de informações em KPIs, ajustes documentais de importação e exportação, lançamento/correção de CE, confecção de processos para apresentação na Receita Federal/Sistema E-CAC, consulta de processos no Sistema SISCOMEX e Portal Único e confecção dos bookings solicitados pelos clientes.

Período de atuação – 05/2018 até 05/2020.

Cargo – Analista de atendimento ao cliente

Funções – Responsável pelo atendimento ao cliente(importação e exportação), correções documentais, correções no sistema Mercante/Siscomex Carga, preenchimento dos KPIs, consultas no sistema Siscomex(tela preta) e confecção de processos para apresentação na Receita Federal/Sistema E-CAC/presencialmente.

Período de atuação – 05/2014 até 05/2018.

Cargo – Assistente de documentação

Funções – Responsável pelo lançamento dos CEs máster via EDI/manualmente, inclusão dos processos no sistema Porto sem Papel, alimentação dos KPIs e coordenação das cargas com transbordo/passagem pelos portos Brasileiros.

Período de atuação – 01/2012 até 05/2014.

Figwal Transportes Internacionais Ltda.

Cargo – Assistente de Importação Marítima

Funções – Atendimento ao cliente, ajustes documentais de importação, desconsolidação/correção de CE, apresentação de processos na Receita Federal e recebimento/cobrança de pagamentos.

Período de atuação – 08/2006 até 12/2011.