

# LUIZ CARLOS LIMA PRADO

Rua Carmem Medeiros de Andrade, Nº 70 Rio de Janeiro, 21862-350 | Contato: 965444016 |  
carlospradoisb@gmail.com

## Sumário

---

- Especialista em Serviço de Hospitalidade na Costa Cruzeiro desde 2017.
- Com experiência na Europa, América do Sul e Emirados Árabes Unidos.
- Graduado em Relações Internacionais pela UNESA.
- Fluente em Inglês, Espanhol, Italiano e estudante de Francês e Catalão.

## Formação

---

### Bacharelado em Relações Internacionais

Universidade Estácio de Sá

Conclusão: Dezembro de 2016.

### Cursando MBA em Gestão de Negócios Internacionais

Massachusetts Institute of Business/Abracomex

Conclusão: Dezembro de 2019

## Histórico Profissional

---

**(Ago. 2017/Jan. 2019) – Costa Cruzeiro (Carnival Corporation & PCL)**

**Cargo:** Especialista em Serviço de Hospitalidade

**Descrição:** Atuo no embarque e desembarque, resolvo problemas com diferentes graus de complexidade. Controlo a ocupação e troca de cabines, ofereço assistência a hóspedes com bagagem extraviada ou danificada. Faço anúncios públicos em 5 idiomas, faço ligações para aeroportos, bancos e seguros a pedido do hóspede. Divulgo os serviços de bordo, programas de fidelidade, faço serviço de câmbio e fechamento de contas e pagamentos em espécie. No primeiro contrato fui promovido para Especialista em Hospitalidade.

**(Abr. 2010/Jul. 2012) – Fundação Nacional de Artes**

**Cargo:** Apoio Administrativo

**Descrição:** Responsável por esclarecer dúvidas dos funcionários sobre pagamentos, adiantamentos, bonificação, vale transporte e refeição, férias e folha de ponto.. Atuando como uma ponte entre a supervisão e os funcionários. Fui promovido ao termino do contrato para atuar no Centro de Programas Integrados.

## Idiomas

---

Inglês – Avançado

Espanhol – Fluente

Catalão - Intermediário

Italiano – Fluente

Francês – Intermediário

Alemão - Iniciante

## Voluntariado

---

**(Jan. 2015/Nov. 2015) – Estácio na Ponta da Língua - Monitor de Espanhol e Palestrante nas escolas da rede pública do Estado do Rio de Janeiro. Entrevista dada ao Jornal Futura:** O intercâmbio pode mudar a vida dos estudantes da rede pública. Disponível no Site do Canal Futura.

## Cursos e Programas

---

Excel, Word, Power Point, Windows e SAPI

**Técnico em Administração de Empresas.** Instituto Personal Service. Duração: 2 anos.

Curso de Negociações e Marketing Internacional. UCBB. Duração: 40 horas.

STCW/CFPN (Prevenção e Combate a Incêndio, Controle de Multidão e Gerenciamento de Crise,

Técnicas de Procedimento de Emergência e Segurança dos Hóspedes). Seaman Náutica. Duração: 60 horas.