



Nome: **Manuel do Nascimento da Silva**

CREA-SP: 5069592943

CCT CÉLULA: N° 190906

Data de Nascimento: 06/02/1992

Telefone: +55 (13) 98144-7102

End : Rua Emilia Martins rulo,Bairro Jardim Silvio Sampaio n° 187 -Taboão da Serra -São Paulo

E-mail: manuelns99@gmail.com manuel.silva3@etec.sp.gov.br

Linkedin : manuelns

OBJETIVO: Estou em busca do primeiro emprego na Aviação Civil como Auxiliar de Manutenção de Aeronaves, Técnico I, Possuo Inglês Técnico para Leitura de Manuais de Manutenção e Diagramas Elétricos.

Disponibilidade para Início Imediato nos Turnos diurnos e noturno / Mudanças de Cidades e estados.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Prática nas Aeronaves AMX A-1 da (Força aérea Brasileira) durante esse período realizei testes no Helicóptero Bell UH-1 realizei modificações de elétrica, fabricação e implantação de cablagem, configuração de Cockpit e testes elétricos, Instalação e configuração das Superfícies de Comando, Aviônicos.

Habilidade em Leitura de Diagramas e Manuais de Manutenção em Inglês.

Inspeções nas Estruturas análise de danos, remoção e instalação ,manuseio de ferramentas de uso geral e de medição, pesquisa de panes, leitura e interpretação de esquemáticos elétricos.

CURSOS EXTRACURRICULARES

Curso de Certificação Lean Six Sigma Yellow Belt Professional -Ciclo PDCA, Brainstorm.

Conhecimento TPM - Total Productive Maintenance, Kanban, Poka Yoke,Kaizen, VSM, Gestão visual

Conhecimentos de Sistemas SAP, AutoCad, 3DS Max, Catia V5, MS project

Cursos de Motores AE 2100D3 Start Air Control Valve (SACV)

Troubleshooting- Rolls-Royce- abril - 2017

RR300 Lubrication System-Rollsys- Royce -2017

Pneumatic Systems for Maintenance Professionals- POA

Curso de Motores Robinson R-44 Rolls - Royce

HABILITAÇÕES

CREA-SP ATIVO

CCT Célula n° 190906

SEMINÁRIOS

1ºSimpósio de Segurança de Voo para Asas Rotativas Força Aérea Brasileira. Set/2016

Curso de introdução ao Sistema de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáutico-Força Aérea Brasileira 40 Horas- 2017

Seminário Nacional de Prevenção na Manutenção de Aeronaves- Força Aérea Brasileira. Out 2016

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Técnico em Manutenção de Aeronaves EACON - Escola de aviação Congonhas 10/01/2011 a 20/12/2014. Carga horaria 1750 horas
Básico, Grupo Motopropulsor, Célula e Tecnologias

Técnico em Manutenção de Aeronaves Especialidade Aviônica- Etec Alberto Santos Dumont 10/01/2016 a 10/12/2016. Carga horaria 1200 horas

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Conteudista Técnico SGS Academy – Freelance
Elaboração de Questões Modelo Enade-MEC para os cursos Tecnólogos de Manutenção de Aeronaves, Superiores, Pilotos. 02/01/2018 a 11/01/2018.

Atento Brasil 10/02/2014 a 19/09/2016

Cargo: Serviço de Atendimento ao cliente I

Responsável pelo Atendimento ao cliente de vários segmentos, Pré, Pós, fixo Premium Help Desk e Suporte técnico de clientes de todas as bases é categorias da empresa.

Responsável por ensinar novos colegas de equipes

Habilidades em Elaboração de Estratégias de Retenção

Habilidades com sistemas como SAP, Ngin, Pacote office

Experiência omnichannel suporte para o cliente em todos os canais, Chat, Ura, Telefone, SMS

Habilidades em configurações de Celulares, Smartphones, computadores.

Experiência em Vendas Cross Selling, Negociação, Estratégia de vendas,

Conhecimento de ambientes bancos de dados SQL Server (cluster) e Oracle (RAC)

Experiência em configurações de redes GSM, 3G, EDGE, HPSA, 4G e LTE

IDIOMA

Inglês Técnico. Leitura e interpretação de Manuais de Manutenção - Eacon Congonhas- 2014
Espanhol Básico

INFORMÁTICA

Formado em Power Point, Corel e Page, Excel e Word, Windows conclusão em 2013- Universidade Santa Cecilia- 2013

Curso de 3DS Max. Senac Santos elaboração de modelagem 3D Senac - 40 horas – agos /2017

Conhecimentos básicos em Banco de Dados SQL e Oracle; Arquitetura de micros;

Linux/Unix básico, Administração de redes Microsoft, Ethernet, Intranet, LAN/WAN

COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS

Capacidade de lidar com várias tarefas e trabalhar de forma autônoma

Espírito De Servir

Focado em Qualidade, integridade , Segurança e na Etica

Cultura Kaizen e Lean Six Sigma.

Sou” Hands on “ mão na massa e trabalho em Equipe.

