

# Marcos Alberto Dragão de Sousa



Telefones: (11) 99232-3139 ou (41) 99216-5415

Email: [mdragao11@gmail.com](mailto:mdragao11@gmail.com)

[linkedin.com/in/marcosdragao1](https://www.linkedin.com/in/marcosdragao1)

Residente em São Paulo, Vila Maria – Zona Norte

## Gerente de Logística / Transportes / Centro de Distribuição / Serviços

---

### Sumário:

Carreira de mais de 30 anos, atuando em operações de grande porte.  
Experiência nas áreas de Transporte e *Warehouse* e gestão de Serviços (montagem de móveis)  
Planejamento e controle de *Budget e Forecast*. Responsável por orçamento de R\$120 milhões/ano.  
Vivência na participação de projetos e na execução de processos de melhoria e qualidade (PDCA, Kaizen, etc)  
Experiência em reestruturação de operações (*outsourcing*)  
Prática em ferramentas de gestão (WMS, Roadnet, Greenmile, Tableau, BI, ICG, ADP, SAP).  
Foco no desenvolvimento e engajamento de equipes multidisciplinares e de níveis diversos.

---

### Formação:

- ✓ MBA em Gestão Empresarial com ênfase em Logística. FGV - Fundação Getúlio Vargas - 2010
  - ✓ Administração de Empresas. Uni Sant'Anna, SP – 2005.
- 

### Histórico profissional:

#### N M Assessoria administrativa e serviços ltda (1 ano)

- **Co-founder – Set/19 a atual**
  - Serviços administrativos e de assessoria para áreas de Montagem de móveis e Operação Logística.

#### Principais Realizações:

- ✓ Assessoria em um projeto para as empresas Tempo Assist e Redeserv serviços em um contrato entre Tempo Assist e Via Varejo, na formatação de uma rede nacional de atendimento de montagem de móveis.
- ✓ Apoio na definição da distribuição geográfica das empresas contratadas (HUBS) e prospecção de 4.2K montadores.

#### Via Varejo S/A - Fev/2004 a Ago/2019 (15 anos 7 meses)

- **Gerente de Logística Regional – Jan/18 a Ago/19**
  - Responsável pela expedição e distribuição das UFs Sul, Centro Oeste, Triângulo MG e SP interior, com volume médio mensal de 270K entregas clientes (*on e off line*), 50K montagens, 7K assistências técnicas de móveis e 1.2K abastecimentos em 280 lojas. Quantidade superior a 1 mm de itens expedidos em 7 CDs.
  - Equipe de 7 Coordenadores, 200 colaboradores diretos e 50 empresas terceirizadas (~1.200 indiretos).

#### Principais Realizações:

- ✓ Redução de 4% (-R\$3,6 mi/ano) do custo frete (contratação de novas transportadoras e readequação da malha).
- ✓ Melhoria na performance de atendimento ao cliente interno (unificação das áreas de *backoffice* com *heads* dedicados ao atendimento regionalizado das lojas).

- **Gerente de Operações Logísticas – Abr/15 a Jan/18**

- Responsável pela expedição e distribuição nos estados da região Sul do Brasil (PR, SC e RS), com volume médio de 70K entregas/mês, 30K montagens de móveis e abastecimento de 100 lojas. 350K itens expedidos em 3 CDs.

#### Principais Realizações:

- ✓ Aumento de 20% na ocupação média dos carros, redução nos prazos e barateamento do custo no ticket médio da entrega, com o redimensionamento da malha *last mile*.
- ✓ Implantação de *HUB's* logísticos em macro regiões dos 3 estados e reorganização de rotas de transferência
- ✓ Execução do processo de terceirização das equipes de entrega e montagem (1.100 *headcounts*).
- ✓ Evolução consistente nos KPI's: SLA de <95 p/ >98% - avarias de 0,8 p/ 0,2% - reclamações de 3 p/ 1%, entre outros.

- **Gerente Regional de Montagem – Mai/14 a Abr/15**

- Responsável pela área de montagem de móveis nos estados das regiões Sul e Centro Oeste, com um volume de 100K montagens e assistências técnicas/mês e uma equipe de mais de mil *colaboradores*.
- Gestão dos equipamentos em uso com 6.5K montadores em território nacional (*tablets*, celulares e ferramentas).
- Coordenação dos projetos do departamento nacional de montagem.

**Principais Realizações:**

- ✓ Redução de 5% no quadro com ações de aumento na produtividade (foco nos recursos com baixa performance)
- ✓ Prospecção das primeiras empresas terceirizadas, a um custo 40% menor que a operação própria. Este piloto foi embrionário para o processo de terceirização do departamento que viria ocorrer a partir de 2016 em toda a cia.

- **Coordenador Administrativo - 2011 a 2014**

- **2011 a 2013:** Gestor do departamento nacional de administração da montagem e assistência técnica de móveis.
- **2013 a 2014:** Coordenação de projetos e responsável pela análise de *KPIs* do Pós-venda.

**Principais Realizações**

- ✓ Reestruturação do departamento, com a criação de 6 células de trabalho, responsáveis pelo controle administrativo da área (nível Brasil) e como suporte as gerências regionais.
- ✓ Desenvolvimento de relatórios de planejamento orçamentário e aperfeiçoamento dos *KPIs* da área.
- ✓ Elaboração de um conjunto de instruções de trabalho, resultando em pilares para padronização dos processos de 70 bases operacionais distribuídas em todo território nacional.
- ✓ Participação na implantação da central nacional de gestão remota, o que possibilitou o redimensionamento do quadro de montadores, com redução de 20% (redução 1.6K *HC*).
- ✓ Líder do projeto da roteirização automática da montagem (sistema M1).
- ✓ Líder de um projeto que gera uma receita superior a R\$ 100 MM/ano (venda da montagem).

- **Encarregado de Setor – 2004 a 2011**

- Gestão de bases de montagem de móveis em SP capital, formadas por equipes entre 250 a 300 colaboradores.

**Principais Realizações:**

- ✓ Implantação de novas filiais em diferentes UF's, devido a expansão da rede de lojas.
- ✓ Treinamento, implementação de processos e auditoria em diversas unidades em todo o território nacional.
- ✓ Ponto focal para apoio a TI no desenvolvimento de um sistema de monitoramento remoto da equipe de campo (ferramenta que anos depois auxiliou na redução de 20% do quadro com a implantação do *tablet* do montador).

**Flying Horse do Brasil – 2002 a 2003 (1 ano 3 meses) - Assistente Financeiro**

- Participei da entrada da marca no Brasil, implantando os setores de Faturamento e Logística (contratação de armazém geral e de transportadoras com destino a todo território nacional).

**Dist. Bebidas Ponte Pequena (Cia. Antártica Paulista) - 1994 a 2002 (8 anos) Caixa Administrativo**

- Responsável pela tesouraria da empresa, respondendo diretamente aos sócios administradores.

---

**Cursos**

- ✓ Inglês - *Uptime* centro de idiomas (2018 a 2020). Leitura e escrita nível intermediário. Conversação nível básico.
- ✓ Programa avançado de capacitação em logística – Instituto ILOS (2016)
- ✓ Excel avançado – SENAI SP (2013)
- ✓ Gerenciamento de projetos – SENAC SP (2013)
- ✓ Desenvolvendo lideranças – IMAM (2012)

---

**Prêmios e reconhecimentos:**

- ✓ **2017:** Gerência com a melhor performance nível Brasil em 2016. Concurso “Fórmula dos campeões VV”. Como reconhecimento, o prêmio foi uma viagem internacional.
- ✓ **2016:** Gerência com a melhor eficiência nas entregas em 2015, nível Brasil. Concurso “Troféu excelência VV”: