

MARINA
Atendimento ao Cliente

Rua inajá - Casa CEP 81880370 - Curitiba Paraná Brasil
mkrymary1@gmail.com
48988321890
solteiro

Objetivo

Procuro oportunidades de crescimento profissional nas áreas de atendimento ao cliente, assistente administrativo, virtual assistente de comércio exterior onde eu possa colocar minhas habilidades em prática e aprender novas tenho experiência com atendimento ao cliente e assistente acredito que minhas habilidades possam colaborar para melhorias da empresa

Resumo de Qualificações

Atendimento ao cliente com mais de 3 anos de experiência. Capacidade de compreender e observação aos detalhes, ótimo relacionamento, organizada, atenciosa, habilidade para aprender, responsabilidades, vontade de aprender são minhas qualidades marcantes

Experiência Profissional

Havan, S.A - (08/2020 - 11/2022)

Florianópolis, SC

Operador Comercial

Atendimento ao cliente, auxiliar e ajudar ao cliente com dúvidas do produtos da loja, abertura e fechamento de caixa, organização do setor, alteração do preço, precificação, conferir promoções, prestar apoio ao outros setores

Shoppydaily - (10/2018 - 06/2019)

Venezuela

Assistente Virtual

Atendimento ao cliente por meio de chat de Facebook, emails, cadastro dos tracking numbers ao sistema do shopify, excel, esclarecer dúvidas do cliente, enviar información sobre o status do pedido do cliente

Hospital De Clínicas Caroní - (10/2014 - 04/2017)

Venezuela

Assistente Administrativo

Atendimento ao cliente, emissão de nota fiscal, orçamentos para internação, atender o telefone, pacote office word,excel, power point, organização dos arquivos, realização de cadastro no sistema ,envio e recibimiento de documentos

Formação Acadêmica

Ensino Médio em Ensino médio em ciências - (09/2002 - 07/2004)

Gonzalo Mendez II

Cursos e Certificados

- Assistente Administrativo - Senac (05/2022)
- Analista Em Comércio Exterior - Abracomex (06/2022)

Idiomas

- Espanhol - (Fluente)
- Português - (Fluente)
- Inglês - (Básico)

Competências

- Excel - (Básico)
- Word - (Conhecedor)
- Capacidade de análise - (Avançado)
- Flexibilidade - (Avançado)
- Proatividade - (Avançado)
- Boa comunicação - (Avançado)
- Planejamento e organização - (Avançado)