

Michelle Gomes de Sousa Leite

Rua Dr. Djalma Pinheiro Franco 829
04368-003 - Vila Santa Catarina - São Paulo - SP
(11) 99899-3420 - (11) 95500-8229
michellegomespsl28@gmail.com
26 anos de idade - 28/02/1994 - Brasileira – Casada
CID 10 – M43

Resumo Profissional

Profissional com experiência no atendimento ao cliente, focando na venda de produtos e serviços, procurando atender às necessidades do cliente e da empresa para cumprimento de metas. Capacidade de trabalho em equipe sempre almejando o melhor resultado. Superação de resultados em meses com baixo índice de venda tendo reconhecimento por parte dos gestores como única equipe a atingir os prazos e metas de vendas estabelecidas.

Vasta experiência no uso da língua inglesa, com total fluência na parte verbal e escrita.

Histórico Profissional

Auxiliar de Comércio Exterior

Stockval Tecno Comercial Ltda – São Paulo

11/2019 à 04/2020

- Controle de documentação e coordenação de registros através de despachante terceirizado.
- Realizar o acompanhamento de cargas após desembaraço de importações.
- Realizar os lançamentos de dados em sistema (Analysis Import e Excel).
- Agendamento de coleta de carga via DHL e UPS.
- Preparação relatórios de acompanhamento de despesas de importação.
- Solicitação orçamentos para exportador.
- Controlar embarques e fazer análise de documentos de embarque de importação de peças e equipamentos.
- Atuar com o acompanhamento de abertura de processos, cotações diversas e fazer follow-up com clientes.
- Realizar acompanhamento de entrega da carga com documentação de importação.
- Análise de Declaração de Importação D.I e revisão de Numerário.
- Emissão de Nota Fiscal de Entrada NFE.

Operador de Atendimento ao Cliente C - Bilíngue **Azul Linhas Aéreas Brasileiras S/A - São Paulo** **07/2017 à 01/2019**

- Trabalhado nos turnos da noite e de fim de semana durante épocas festivas, assegurando atingir meta pessoal e de equipe.
- Contato ativo com clientes a fim de realizar a efetivação de venda de produtos e serviços.
- Encaminhamento de reclamações não resolvidas de clientes para os departamentos correspondentes.
- Apresentação de novos produtos e serviços no intuito de captação de receita.
- Atendimento focado em venda, sendo necessário apresentação de resultados semanais e mensais.
- Utilização de sistemas de emissão de bilhete aéreo (Amadeus, New Skyes, Middleware).
- Registro de clientes na base de dados da empresa (Comarch, Service Now e CRM Siebel), para a fidelização destes com foco em vendas futuras.

Auxiliar Administrativo - Soluções em Gestão JPL - São Paulo **05/2015 à 05/2016**

- Reunião com empresas e associadas para fornecer informações precisas de serviços.
- Prioridade em tarefas e projetos para cumprir prazos apertados.
- Realização de registros detalhados de atividades diárias na base de dados online de clientes e associados.
- Organização de pauta para reunião e conferência com outras empresas associadas.
- Contato ativo com clientes novos e existentes para verificar de que modo produtos e serviços poderiam se adequar as suas necessidades.
- Negociação de valores.
- Esclarecimento de condições e regras com intuito de finalização contratual.

Formação Acadêmica

Curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior - UNIP - São Paulo - Término previsto – 08/2021

Tem como objetivo desenvolver competências associadas aos processos de despachos de Importação e Exportação, análise de câmbio, legislação aduaneira, direitos de navegação, seguro no comércio internacional e marketing internacional, criando possibilidades de atuação em empresas relacionadas ao comércio exterior, tanto públicas como privadas.

Curso - Inglês

Business English - CCAA – Rio de Janeiro

Idiomas

Inglês – Fluente

Espanhol – Básico

Informações Complementares:

Disponibilidade para viagens, trabalhar por escala, feriados e finais de semana.

Protocolo: **578510689527**
Nome: **MICHELLE GOMES DE SOUSA LEITE**
DN: **28/02/1994**
Solicitante: **Dr.(a) FABIO ANTONIO ANVERSA SPROVIERI**

Data: **23/7/2018**
Unidade: **DELBONI AURIEMO RICARDO
JAFET**



RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DA COLUNA CERVICAL

Indicação clínica: Cervicalgia.

Técnica: Realizadas sequências baseadas em aquisições de imagens spin-eco nos diversos planos ortogonais, ponderadas em T1, T2 e STIR.

Análise:

Transição craniocervical normal.

Discreta retrolistese degenerativa C5 sobre C6.

Corpos vertebrais com altura preservada notando-se osteofitose marginal de C5 a C7.

Desidratação dos discos C5-C6 e C6-C7.

Discretos abaulamentos simétricos dos discos C3-C4, C4-C5 e C7-T1 imprimindo a face anterior do saco dural sem repercussões radiculares.

Abaulamento assimétrico do disco C5-C6 que comprime o saco tecal, associando-se pequenos osteófitos posteriores configurando complexo disco-osteofitário, existindo também leve hipertrofia dos processos unciformes.

Protrusão discal centrolateral direita em C6-C7 que comprime o saco tecal entrando em contato com as porções ventrais da medula e com a raiz C7 emergente deste lado. Associa-se hipertrofia do processo unciforme reduzindo a amplitude do neuroforame.

Articulações interapofisárias com aspecto preservado.

Medula espinhal com sinal normal apesar de comprimida posteriormente a C6-C7.

Musculatura paravertebral sem alterações.

Opinião:

Discreta retrolistese degenerativa C5 sobre C6.

Espondilodiscoartrose cervical com abaulamento do disco C5-C6 e protrusão centrolateral direita do disco C6-C7, neste último nível comprimindo a medula e havendo conflito com raiz nervosa local como descrito acima.

DR. EMILIO HUMBERTO CARAZZAI NETO
CRM-69372

Este laudo foi assinado eletronicamente