

# Paloma Israel dos Santos

25 anos, brasileira

José Menino, Santos/SP

Celular: (13) 99778-0903

E-mail: [paloma\\_israel@hotmail.com](mailto:paloma_israel@hotmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/paloma-israel>

## Resumo profissional

Experiência de mais de 3 anos em Comércio Exterior, sendo responsável por documentações e atendimento ao cliente. Pacote Office e inglês intermediário, Power BI básico. Conhecimentos em conferência de documentação para importação e exportação como DUE, DI, LI, BL, PL, WC e booking, respeitando deadlines e agendamentos dos agentes de carga. Vivência prática operacional com sistema Kuhimann Cotton. Visão sistêmica, organização e capacidade analítica avançada. Disponível para início imediato.

## Experiência

### **Analista Documental Pleno**

AG Surveyors - 09/2022 até 12/2022

### **Analista Documental JR**

AG Surveyors - 11/2021 até 08/2022

### **Assistente Documental**

AG Surveyors - 06/2021 até 10/2021

### **Auxiliar Documental**

AG Surveyors - 09/2020 até 05/2021

### **Estagiária**

AG Surveyors - 09/2019 até 08/2020

Descrição de atividades (se aplica para todos os cargos acima):

- **Atendimento ao cliente e despachantes:** contato direto via skype, telefone e e-mail para sanar dúvidas e responder demandas diárias.
- **Emissão de Ordem de Serviço:** recebimento da Instrução de Embarque, cadastro de lotes no sistema, preenchimento da O.S com nome do cliente, despachante, terminal, booking, limite de peso, navio, viagem e países.
- **Atualização de containers:** recebimento de relatórios dos inspetores após a estufagem, lançamento de Notas Fiscais e containers no sistema.

- **Elaboração e envio de planilha de peso:** conferência de NFs, lotes, quantidade, numeração dos containers, pesos, além da análise do peso dependendo do país de destino e remanejar caso necessário, além de inserção de M³ e densidade na planilha de peso e análise do VGM do container.

## **Formação**

### **MBA em Negócios Internacionais - ESAMC Santos**

Início: 09/2021- Interrompido

### **Bacharelado em Relações Internacionais - ESAMC Santos**

Concluído em 07/2021

## **Informações e cursos complementares**

- Inglês intermediário
- Pacote Office intermediário
- Power BI básico
- Customer Experience Management (FIAP)
- Comércio Exterior - Introdução à Importação (UDEMY)

## **Referências**

Carlos Freitas, diretor na AG Surveyors

Contato: (13) 99127-5982

Kelly Lopes, coordenadora na AG Surveyors

Contato: (13) 99178-0372