

PAULO EDUARDO PIANTINO ARANTES

Celular: +55 11 99153-1497

e-mail: pauloarantes@gmail.com

Bairro: Consolação – São Paulo – SP

Disponibilidade para mudança

Resumo profissional

Profissional com 10 anos de experiência na área de comércio exterior, trabalhando em empresa multinacional, Microempresa e Startup, lhe proporcionando conhecimentos em diversos departamentos dentro das empresas.

Experiência na área operacional de importação e exportação dos modais aéreo e marítimo. Boa vivência na área de vendas, tanto o atendimento ao cliente como na área de pricing e envio de propostas.

Possui grande capacidade de adaptação, com foco no cliente e na solução de problemas. Gosta de novos desafios e sair da sua área de conforto.

Possui inglês avançado e chegou a participar de feira de eventos em outro país, executando toda a logística do evento e prospecção de clientes.

Formação Acadêmica

Comércio Exterior – Universidade de Franca

Conclusão 2010

Experiência Profissional

Ben Brazil Holding Ltda.

Customer Service / Sales

Período: Agosto/2019 – Março/2020

Responsável pela área operacional de exportação e conhecimentos das rotinas documentais.

Participação de feira internacional no Peru, onde foi encarregado de toda a logística do evento, elaboração e coordenação do estande, atuando na apresentação da empresa e dos produtos, além de prospecção de clientes.

UPS Do Brasil

Assistente de Atendimento ao cliente / Televendas

Período: Maio/2013 – Novembro/2016

Atendimento bilingue ao cliente, realizando o suporte a rastreio de remessas, cobranças, procedimentos aduaneiros e cotações.

Prospecção de clientes e manutenção dos já existentes.

Cotações junto as filiais em outros países para a negociação de custos relacionados ao transporte aéreo e marítimo, de importação.

Contato com as cias aéreas, marítimas, transportadoras e seguradoras para a realização da exportação.

Cargo Service Company

Auxiliar de Exportação

Período: Outubro/2010 – Março/2012

Realização de todo processo de exportação, emissão de documentos, interpretação de Letter of Credit, emissão de certificado de origem (FIESP, BB e CCAB).

Utilização do sistema SISCOMEX para emissão de RE, DSE e DE.

Cotação de fretes de exportação e importação, dos modais aéreo e marítimo, follow up de processos, emissão de notas de importação e faturamento.

Auxílio na prospecção e fidelização de clientes da empresa.

Cursos**Customer Success – Como Conquistar e Manter Clientes**

Sebrae – Julho/2020

Idioma

Inglês – Avançado