**Raphael Felipe Cesário Pereira**

Data Nasc.: 06/09/1994 - Brasileiro- Solteiro

Rua Samira, 50 – Itaquera

Cep: 08230-290 - São Paulo - SP

Telefone: (11) 9 5915-6287

Raphael\_felipe2012@hotmail.com

**Objetivo**

Estágio.

**Principais Qualificações**

Excelente experiência com atendimento de serviços públicos (Servidor público do Estado e Central de atendimento da PMSP 156).

Excelente dicção verbal e apresentação pessoal;

Facilidade em trabalhar em equipes.

Atuação como Back office Junior.

Adaptabilidade á novas funções, bem como excelente senso de organização corporativa.

Atuação também como brigadista.

Treinamentos diversos para aperfeiçoamento na qualidade de atendimento.

Facilidade em gestão de sistemas de teleatendimento.

**Histórico Profissional**

**Estágios**

CPTM – Setor de Informações e Comunicação - 2011

**Call Tecnologia Ltda.**

11/11/2012 á 08/03/2015

Operador de Teleatendimento (Nível III) – SPPREV e Central 156

**Tsa-Mutant**

17/05/2015 á 21/08/2020.

Monitor de Qualidade Junior.

**Formação Acadêmica**

Curso tecnólogo- Comércio Exterior (Cursando).

**CURSOS**

Informática – Pacote Office Básico – 2008 – Mega Byte

Curso de Inglês – All net (Estágio Intermediário)

Comunicação Empresarial -Fundação Bradesco - 2020