



Praia Grande - SP
Telefone: (13) 99645.4635
Email: robson.toso@hotmail.com
Site: <https://www.linkedin.com/in/robson-toso-07a01149/>

OBJETIVO

Dar continuidade ao meu desenvolvimento profissional, adquirir novas experiência e conhecimentos.

EDUCAÇÃO

Fundação São Francisco de Assis
2º Grau Completo

Universidade Metropolitana de Santos
Comercio Exterior (interrompido)

TEC INFORMATICA
Curso: Windows, pacote Office e Hardware.

EXPERIÊNCIA

Função: Analista de Importação e Exportação Pleno

Empresa: Panalpina Ltda

De: 06/2008 – Até: 08/2018

Atividades:

Customer Service do Grupo Philips – 11/2012 até 08/2018

Principais Atividades:

- Acompanhamento da saída ETD, Pré-alertas e notificação de ETA, redestinação de container.
- Acompanhamento nos quesitos: presença de carga, repesagem, posicionamento, janela para carregamento, entrega na planta e devolução do cntr vazio.
- Gerenciamento de serviços de terminal portuário sob contratos da Philips.
- Gerenciamento de Demurrage e Detention para redução de custos.
- Gestão financeira como: cálculo de armazenagem, faturamento e pagamento aos fornecedores.
- Suporte ao Shipping Run na análise e fechamento dos files via SAP.
- Desenvolvimento de planilhas, relatórios e KPIs.

Departamento: Demurrage e Detention – 06/2008 até 10/2012

- Identificação dos processos de demurrage.
- Cálculo de demurrage e faturamento.
- Pagamento aos fornecedores.
- Negociação de tabela e tarifas.
- Desenvolvimento de planilhas e relatórios.

Key User TI filial SSZ

- Suporte ao usuário
- Identificação de problemas
- Suporte no gerenciamento de equipamentos e estrutura.

Função: Promotor de Vendas

Empresa: Grupo Schincariol

De: 04/2007 – Até: 05/2008

Atividades:

- Controle de estoque e pedidos
- Pesquisa de preços
- Controle de espaço e merchandising
- Vendas

Função: Promotor de Vendas

Empresa: Cervejaria Petrópolis

De: 01/2006 – Até: 03/2007

Atividades:

- Controle de estoque e pedidos
- Pesquisa de preços
- Controle de espaço e merchandising
- Vendas

HABILIDADES E CONHECIMENTOS

- Conhecimentos avançados em informática e hardware.
- Conhecimentos avançados em Excel, PowerPoint.
- Conhecimento básico em Inglês.
- Habilidades em lidar com números, metas e resultados.
- Habilidades em desenvolvimentos de planilhas e gráficos.

COMUNICAÇÃO

Desenvoltura, coerência entre o discurso e a ação, objetividade, capacidade de transmitir ideias, bom português, capacidade de escutar, experiência em lidar com clientes.

LIDERANÇA

Capacidade de envolver e motivar as pessoas, tomada de decisão, capacidade de detectar e desenvolver potenciais da equipe.