

# Ronaldo Fernandes Pereira

Avenida Monteiro Lobato, 3130 BL 1 APTO 114 - Vila Miriam

Guarulhos – SP CEP: 07190-000

Fones: (11) 98704-3959 – (11) 2240-2832

E-mail: [Fernandes.ronlado@hotmail.com](mailto:Fernandes.ronlado@hotmail.com)



**Objetivo:** Atuar na área do comércio exterior ou logística

**Formação Escolar:** Comércio Internacional – Universidade Anhembi Morumbi – 2016 a 2019.

**Idiomas:** Espanhol Avançado  
Inglês Intermediário  
Francês Intermediário

**Vivência internacional:** Intercâmbio - Um mês em Londres, Reino Unido.

## Experiência Profissional

**Empresa:** Azul Linhas Aéreas  
**Cargo:** Agente de atendimento bilíngue Português/Espanhol  
**Período:** De abril de 2017 – atual  
**Principais Atividades:** Realizar atendimento de clientes internacionais hispanofalantes, atendimento em Português, realizando reservas, abertura de ocorrências, cotações, checando reservas em sistemas GDS, SkySpeed, Middleware, etc; atender de maneira ágil funcionários das bases da companhia, auxiliando na solução de eventuais anormalidades em reservas.

**Empresa:** Gol Linhas Aéreas Inteligentes  
**Cargo:** Comissário de Voo  
**Período:** De maio de 2011 – junho de 2012  
**Principais Atividades:** Checagem de equipamentos de emergência e instalações das aeronaves. Prestando serviços aos usuários de transportes aéreos tais como: demonstração dos procedimentos de segurança e emergência aos passageiros. Servindo refeições e bebidas. Orientando usuários sobre procedimentos de segurança. Promovendo o entretenimento e o bem-estar dos usuários. Controlando a entrada e a saída de alimentos e materiais de limpeza. Zelando pela manutenção da limpeza das aeronaves. Agindo em situações de emergência. Cumprindo rigorosamente normas e procedimentos técnicos e de segurança a bordo.