

Tatiane Cristelli

+55 (47) 98818-0787

taticristelli@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/tatiane-cristelli/>

Rio dos Cedros/SC

35 anos – Solteira

Disponibilidade para mudança de cidade

OBJETIVO

Oportunidade em Comércio Exterior nas áreas de exportação, importação ou comercial.

RESUMO

- Oito anos de experiência na área de comércio exterior em processos de importação, exportação e trading, atuando na confecção da documentação internacional, despachos aduaneiros, legislações nacionais e internacionais, logística, e suporte ao time comercial no pós-embarque e no atendimento a clientes.
- Conhecimento do mercado global, especialmente Ásia, África e Oceania, no segmento de agronegócio.
- Atuação em todo o processo de despacho aduaneiro em setores como polímeros, produtos de higiene pessoal e têxteis, em grandes portos brasileiros de Santa Catarina: Itajaí, Navegantes, São Francisco do Sul e Itapoá.
- Formação em Comércio Exterior pela Uniasselvi com pós-graduação em Gestão Aduaneira pela Univali.
- Vivências internacionais (Inglaterra e Argentina) para estudo de idiomas e participação em feira no setor de ferrovias nos Estados Unidos. Espanhol fluente, inglês avançado e italiano intermediário.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Conquistar novos clientes nos mercados da África e Ásia.
- Melhorar em 10% o desempenho das vendas de maio a dezembro de 2019, se comparado a igual período em 2018.
- Representar a empresa em eventos de grande porte nacionais e internacionais em rodadas de negócio e no atendimento ao cliente.
- Garantir a eficiência de todos os processos de importação/exportação e a conformidade com legislações nacionais e internacionais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2012 | **Especialização em Gestão Aduaneira** | Univali – Itajaí/SC

2011 | **Bacharelado em Administração com linha de formação em Comércio Exterior** | Uniasselvi – Indaial/SC

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Metisa Metalúrgica Timboense S/A | Analista de Exportação | Assistente de Trader **Set/2012 – Dez/2019**

Indústria de partes e peças para máquinas agrícolas, construção, acessórios ferroviários, ferramentas manuais com comercialização para mais de 45 países

- Comercialização de partes e peças para máquinas agrícolas, construção e ferramentas manuais para os mercados da Ásia, África e Oceania.
- Suporte ao trader.
- Execução de documentação de exportação atendendo a necessidade do cliente por meio da gestão dos pedidos e embarques, de acordo com as regras estabelecidas por cada país, com o mercado internacional, e as condições comerciais.
- Atendimento ao cliente em status de pedidos, envio e recebimento de amostras, gestão de embarque e pagamentos.
- Acompanhamento da logística e conferência documental em materiais de importação.
- Representação da empresa em feiras como a Agrishow (Ribeirão Preto/SP) e Railway Interchange (Minneapolis/EUA).
- Serviços administrativos relacionados a processos de Importação e Exportação.

Grupo Nelson Heusi | Coordenadora de Comércio Exterior Jr

Mar/2012 – Ago/2012

Comissária especializada em despacho aduaneiro com mais de 20 escritórios no Brasil e Argentina

- Preparação e registro de Declaração de Importação para a Sertrading S/A, uma das maiores importadoras do Brasil.

Gold Star Assessoria Aduaneira | Auxiliar de Despacho Aduaneiro

Mar/2011 – Fev/2012

Comissária especializada em comércio exterior e logística de cadeia de suprimentos localizada em Itajaí/SC

- Responsável por carteira de cinco clientes de Importação nos mercados têxtil, polímeros e de higiene pessoal, sendo os produtos nacionalizados, principalmente nos portos de Navegantes, Itajaí, São Francisco do Sul e Itapoá.
- Conferência documental, confecção de licença de importação, inclusive ANVISA, e de declaração de importação, acompanhamento de despacho aduaneiro e programação de carregamento.

CURSOS E HABILIDADES

- Conhecimento em Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e Outlook).
- Cursos, palestras e seminários voltados para área de Comércio Exterior, incluindo treinamentos nas modalidades SISPROM, DU-E, OEA, Carta de Crédito, entre outros, totalizando mais de 100 horas de treinamento.
- 2012 | **Despacho Aduaneiro Avançado** | Auditor Fiscal Marcos Morello | 18h

IDIOMAS

- Espanhol fluente
- Inglês avançado
- Italiano intermediário
- Vivências internacionais para estudo de inglês e espanhol, respectivamente, em Londres (Inglaterra) e Córdoba (Argentina)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Carteira de Ajudante de Despachante Aduaneiro
- Cidadania italiana