

Tatiane de S. Torrano

Rua Teresa Lon – Jd. Patente Novo - São Paulo/ SP - CEP 04256-210

Data de Nascimento: 25/07/1975

Telefone: (11) 98277-0131 e E-mail: tatianetst@hotmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/tatiane-torrano>

Objetivo: Gestão Administrativa de Logística e Comércio Exterior – Supply Chain

Resumo

Tenho 20 anos de experiência em *Supply Chain* - operações de Importação e Logística e, com isto desenvolvi ampla visão de processos e estratégias de negócios, habilidades com cálculos de preços e impostos, classificação fiscal e tributação, facilidade para lidar com documentos e requerimentos legais, transportes, negociação e controle de custos nacionais e internacionais, rotinas do desembaraço aduaneiro, Notas Fiscais, gerenciamento de fornecedores, operações em armazém, gestão de estoques, inventários e distribuição.

Como gestora tenho experiência com relatórios e análises para tomada de decisão junto a Diretoria, e perfil de liderança e planejamento, que me ajudaram a construir equipes focadas na solução de problemas e nos resultados.

Particpei de projetos de implantação de ERP SAP, Sales Force, Certificação ISO17025, Kaizen e tenho vivência profissional internacional e facilidade para interagir com times diversificados.

Desenvolvi ferramentas para monitoramento de pedidos e prazos e com ele consegui elevar para 97% o indicador de performance de entregas, gerando maior satisfação e credibilidade dos clientes. E, através de ajustes nos procedimentos e melhorias nos controles de estoque, obtive acuracidade de 99% em inventários auditados, reduzindo perdas financeiras e melhorando o planejamento.

Formação Acadêmica

- Graduação em Administração de Empresas com Comércio Exterior – UNIP – Dez/1997.
- MBA em Gestão de Marketing – ESPM – Dez/2002 (faltou entregar trabalho de conclusão).

Idiomas

- Inglês – Avançado, com vivência profissional internacional.
- Espanhol – Básico conversação e boas noções para leitura e interpretação de vocabulário.

Experiências Profissionais

Endress+Hauser Controle e Automação Ltda

Empresa suíça no segmento de venda de equipamentos para indústrias.

- 07/2012 a 08/2018 - Coordenadora de Logística e *Key-User* SAP
 - Liderança e gestão da equipe operacional.
 - Gerenciamento das importações: da colocação do pedido no exterior até emissão das Notas Fiscais: classificação fiscal, documentação, custos, atuação com despachante e agentes no desembaraço para cumprimento de prazos.
 - Coordenação de processos logísticos, rotinas do armazém, gerenciamento de estoque e devoluções, administração de recursos, inventários, negociações de fretes e monitoramento de entregas.
 - Gestão do faturamento e emissão de Notas Fiscais conforme datas e procedimentos acordados com os clientes, foco na diminuição de retrabalhos e acompanhamento de produtividade e priorização.
 - Responsável por *Compliance* no Brasil.

- Criação de relatórios diversos e indicadores para diretoria.
- Interface com a equipe de TI na Alemanha para padronização do SAP conforme legislação local.

Principais resultados e projetos:

- 93% no indicador de performance de entregas = aumento de 17%.
- Acuracidade dos inventários de 99%.
- Implantação do SAP R3 e atualizações ao HANA gerindo a operação dos módulos MM e SD.
- Certificação ISO17025 responsável por procedimentos, indicadores logísticos e treinamentos.

Swarovski Cristais Ltda

Empresa austríaca no segmento de joias e venda no varejo.

- 04/2011 a 05/2012 - Coordenadora de Logística e Suprimentos
 - Gestão da equipe operacional responsável por suprimentos e facilities, importação, estoque, emissão de Notas Fiscais e entrega nas lojas.
 - Negociação e contratação de fornecedores.
 - Relatórios e indicadores para diretoria.

Principais resultados:

- Adequação das classificações fiscais e descrição de produtos para importação, aumentando a credibilidade e melhorando relacionamento com Fiscais, o que tornou menor o prazo de desembaraço, além de redução de custos e riscos.
- Contratação de temporários para períodos de pico, visando maior produtividade da equipe e realização de inventários em lojas com agilidade e melhor eficácia no resultado.
- Resultado de inventário de 99% de acuracidade.

Portugal Telecom Inovação Brasil Ltda

Empresa Portuguesa no segmento de implantação de redes de telecomunicações.

- 04/2009 a 07/2010 - Supervisora de Logística e Suprimentos
 - Coordenação das compras nacionais e importações; Logística; Organização de cadastros e classificação fiscal de produtos; e gestão de estoque para maior segurança e redução de perdas.

Comexport Cia de Comércio Exterior - TROP

Trading company – Serviços de comércio exterior.

- 06/2008 a 12/2008 (temporário) - Analista de Importação SR
 - Atendimento a clientes dos segmentos: Construção Civil, Empilhadeiras, Pneus, Químicos, Informática e Eletroeletrônicos para importação e logística desde o pedido no exterior, análise de documentos, embarque, desembaraço, Nota Fiscal para entrega e até fechamento de custos.

Metropolitan Trading

Trading company – Serviços de comércio exterior.

- 12/2005 – 02/2008 – Analista de Importação SR promovida a Coordenadora de Logística.
 - Gestão da importação e logística desde o pedido no exterior, documentação e licenças, embarque, desembaraço, Nota Fiscal, gestão de estoque, recepção de pedidos de clientes para faturamento nacional e entregas em revendas e varejo, para segmentos: Informática, Games e Eletroeletrônicos.
 - Participei do projeto de criação da Metropolitan Distribuidora com sede em Itajaí – SC na formação da equipe e parceiros logísticos na região, negociações e estratégias para garantir a operação.

General Electric do Brasil

Empresa Americana no segmento de equipamentos médicos.

- 10/2004 a 10/2005 – Consultora de Comércio Exterior e *Customer Service*.
 - Coordenação dos pedidos de clientes da América Latina, contato com fábricas no exterior, controle de câmbio e Cartas de Crédito, negociação de fretes internacionais, gerenciamento de embarque e instrução para emissão de documentos, conforme requerimentos do país do cliente LA.
 - Redução do lead-time e melhor acompanhamento do forecast junto a equipe comercial e das fábricas.
 - Experiência na fábrica da GE em Salt Lake City, UT – USA

Nokia do Brasil Ltda

Empresa Finlandesa no segmento de implantação de redes de telecomunicações.

- 11/2000 a 04/2004 – Coordenadora de Logística
 - Planejamento e coordenação dos pedidos nas fábricas, importação e compras nacionais, até a disponibilidade em estoque para entrega no cliente. Planejamento e controle MRP de estoque.
 - Implantação do SAP R3 responsável pelo módulo MM.

DuPont do Brasil

Empresa Americana no segmento químico.

- 06/1996 a 11/2000 – Estágio de Comex, Assistente de Importação e *Supply Chain*.
 - Planejamento e gestão do estoque; Acompanhamento da logística, da importação e Serviço a clientes: recebimento de pedidos, cálculos, emissão de Notas Fiscais e coordenação de entregas.
 - Implantação do SAP R3 responsável pelo módulo SD.
 - Six Sigma – Green Belt.
 - Prêmio “Winning 2000” por conseguir 30% de redução nos custos logísticos e diminuição do prazo de entrega ao cliente por desenvolver e implantar o novo centro de distribuição, envolvendo estudos de local, necessidades de clientes, capacidade de atendimento, segurança para produtos perigosos amparados por Ficha de Emergência, negociações de valores, prazos e controles de KPI's.