

THAISSA VIALLI

(21) 97421-1888
thaissavialli@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Centro Universitário IBMR

- Graduação Bacharelado em Relações Internacionais (fev 2018 - dez 2021)
- MBA em Comércio Exterior (fev 2023 - fev 2024)

EXPERIÊNCIAS

Voluntária no Unicef Brasil

mar 2021 - nov 2021

- Auxílio na divulgação de cartilhas da organização por meio das redes sociais
- Participação em treinamentos de capacitação
- Desenvolvimento de projetos
- Escuta ativa sobre temas sociais

Consultora Comercial B2B na AIESEC

jul 2021 - nov 2021

- Serviço de intercâmbio de professores
- Estabelecimento de valor agregado
- Fechamento de parcerias, sales e qualificação entre empresas
- Operações incoming exchange (ICX).

Aluna pesquisadora

ago 2020 - dez 2021

- Grupo acadêmico chamado Núcleo de Pesquisa Maria Rebello Mendes (NUPREM), na área de Governança Global, Regimes e Organizações Internacionais.

Vice embaixadora estudantil

ago 2020 - dez 2020

- Intermédio entre a turma e a coordenação do curso
- Resolução de problemas
- Diálogo ativo em reuniões e cumprimento de prazos

Redatora voluntária

set 2021 - jun 2022

- Produção de textos jornalísticos sobre política nacional e internacional
- Constante atualização sobre temas das Relações Internacionais
- Contato direto com a coordenadora de redação e com o time de revisão
- Divulgação do trabalho da Agência nas redes sociais

HURB - Hotel Urbano

• Jovem Aprendiz

jan 2022 - nov 2022

- Time de Costumer SLA
- Lidar com reclamações e solicitações de clientes
- Contato direto com brokers e hotéis para resolução de problemas com hospedagem e reservas
- Envio de opção de vôo via Zendesk

• Assistente de Operações

dez 2022 - atualmente

- Departamento de Checkpoint
- Pré operação dos pedidos
- Lidar com pendências e processos em aberto
- Verificar a validade dos pacotes e possíveis irregularidades
- Acompanhar as tratativas iniciais junto aos viajantes.

CURSOS E CERTIFICADOS

- Curso de Informática - Microlins
- Uma Introdução às Migrações Internacionais no Brasil Contemporâneo - ENAP
- Política Internacional - O Brasil no Mundo em Transformação - ABONG
- Operações de Comércio Exterior - SENAC
- Introdução à Gestão de Projetos - BRADESCO
- Fundamentos das Relações Internacionais - FGV ONLINE
- Estratégia de Negócios - BRADESCO
- Finanças Internacionais e Políticas Macroeconômicas - IESTUDAR
- Introdução à Administração Estratégica - FGV ONLINE
- Amadeus - HURB
- Sabre - HURB

LÍNGUAS E TECNOLOGIA

- Inglês Avançado
- Espanhol Intermediário
- Francês Iniciante
- Pacote Office Intermediário
- Canva Intermediário
- Planilhas Google Básico
- Google DOCS Básico
- Sisainen e Zendesk Avançados